

## ABSTRAK

Kabupaten Bandung melaksanakan instruksi dari Pemerintah Pusat untuk mempercepat transformasi digital dan keterpaduan Layanan Digital Nasional melalui Digital ID atau Identitas Kependudukan Digital (IKD). IKD sebagai Identitas Digital Nasional, Identitas digital adalah alat bagi seseorang untuk membuktikan identitasnya secara online ketika mengakses layanan pemerintah dan swasta. Tetapi terdapat permasalahan dimana cakupan KTP Digital baru sekitar 2% dari jumlah pemilik KTP elektronik di Kabupaten Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Pelaksanaan Program Identitas Kependudukan Digital pada Kartu Tanda Penduduk (KTP) Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung, apakah pelaksanaannya sudah sesuai dengan tujuan program yang telah ditentukan. Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa teknik observasi, wawancara dengan Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, Administrator Database Kependudukan, Analis Data dan Informasi Bidang PIAK, dan Pengguna Program IKD, serta dokumentasi. Menggunakan teori efektivitas program menurut Edy Sutrisno (2018:125-126) yang memiliki lima faktor keberhasilan program yaitu pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas program Identitas Kependudukan Digital pada Kartu Tanda Penduduk (KTP) Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung sudah terlaksana dengan cukup efektif walaupun masih terdapat beberapa kendala. Salah satu kendala yang dihadapi adalah masih rendahnya kepemilikan gadget dan pemahaman layanan online pada masyarakat Kabupaten Bandung.

**Kata Kunci: Efektivitas Program, Identitas Kependudukan Digital (IKD), Kartu Tanda Penduduk (KTP) Digital**

## **ABSTRACT**

*Bandung Regency is implementing instructions from the Central Government to accelerate digital transformation and integration of National Digital Services through Digital ID or Digital Population Identity (IKD). IKD as National Digital Identity, digital identity is a tool for someone to prove their identity online when accessing government and private services. However, there is a problem where Digital KTP coverage is only around 2% of the number of electronic KTP holders in Bandung Regency.*

*This research aims to determine the effectiveness of the implementation of the Digital Population Identity Program on Digital Identity Cards (KTP) at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service, whether the implementation is in accordance with the program objectives that have been determined. The method in this research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques include observation techniques, interviews with the Head of the Population Administration Information Management Division, Population Database Administrator, Data and Information Analyst in the PIAK Sector, and IKD Program Users, as well as documentation. Using the theory of program effectiveness according to Edy Sutrisno (2018:125-126) which has five program success factors, namely understanding the program, right on target, on time, achieving goals, and real change.*

*The research results show that the effectiveness of the Digital Population Identity program on Digital Population Identity Cards (KTP) at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service has been implemented quite effectively although there are still several obstacles. One of the obstacles faced is the low level of gadget ownership and understanding of online services among the people of Bandung Regency.*

***Keywords: Program Effectiveness, Digital Population Identity (IKD), Digital Population Identity Card (KTP)***

## RINGKESAN

Kabupatén Bandung ngalaksanakeun paréntah ti Pamaréntah Puseur pikeun ngagancangkeun transformasi digital jeung integrasi Layanan Digital Nasional ngaliwatan Digital ID atawa Digital Population Identity (IKD). IKD salaku Identitas Digital Nasional, idéntitas digital mangrupikeun alat pikeun batur ngabuktikeun identitasna sacara online nalika ngaksés jasa pamaréntah sareng swasta. Tapi, aya masalah dimana cakupan KTP Digital ngan ukur sakitar 2% tina jumlah anu gaduh KTP éléktronik di Kabupatén Bandung.

Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun mikanyaho éféktivitas palaksanaan Program Identitas Kependudukan Digital dina Kartu Tanda Penduduk (KTP) Digital di Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung, naha dilaksanakeunana luyu jeung tujuan program anu geus ditangtukeun. Méthode dina ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif jeung méthode déskriptif. Téhnik ngumpulkeun data ngawengku téhnik obsérvasi, wawancara jeung Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, Pangurus Pangkalan Data Kependudukan, Analis Data jeung Informasi Bidang PIAK, jeung Pamaké Program IKD, ogé dokuméntasi. Ngagunakeun téori éféktivitas program nurutkeun Edy Sutrisno (2018:125-126) anu mibanda lima faktor keberhasilan program, nya éta paham kana program, tepat sasaran, tepat waktu, ngahontal tujuan, jeung parobahan nyata.

Hasil panalungtikan némbongkeun yén éféktivitas program Idéntitas Penduduk Digital dina Kartu Tanda Penduduk (KTP) Digital di Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung geus dilaksanakeun cukup éféktif sanajan masih kénéh aya sababaraha kendala. Salah sahiji kendala anu disanghareupan nya éta rendahna tingkat kapamilikan gadget sareng pamahaman layanan online di kalangan masarakat Kabupaten Bandung.

**Kata Kunci: Éféktivitas Program, Idéntitas Penduduk Digital (IKD), Kartu Idéntitas Penduduk Digital (KTP).**