

ABSTRAK

Penelitian ini ditemukan permasalahan mobile Legends bisa menjadi ladang bisnis, game ini bisa dimainkan di platform mobile Android dan iOS. Game MOBA (*game multiplayer online battle arena*), ini berhasil menyita perhatian para pemain di Indonesia sejak tahun 2016 lalu, masalah penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja pegawai yang di sebabkan oleh kompetensi kerja yang kurang optimal dan kurangnya komitmen organisasi pegawai. Fokus kajian diarahkan pada analisis bisnis dengan pendekatan teori ansoff pada forum @emak_moba di Instagram dan faktor yang mendorong diri pemain mobile legends bang-bang.

Tujuan penelitian untuk mengetahui dan menganalisis gambaran umum pada forum @emak_moba di Instagram, untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pendekatan teori ansoff pada forum @emak_moba di Instagram dan untuk mengetahui faktor yang mendorong diri pemain mobile legends bang-bang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian terkait Analisis Bisnis Dengan Pendekatan Teori Ansoff Pada Forum @Emak_Moba di Instagram. 1) Mobile Legends merupakan sebuah game online yang sangat populer di Indonesia. Game ini memiliki dampak positif dan negatif bagi penggunanya. Untuk menghindari dampak negatifnya, diperlukan upaya-upaya preventif dan intervensi yang tepat, baik dari orang tua maupun pemain itu sendiri. 2) Ansoff Matrix atau yang biasa dikenal dengan product/market expansion grid terbentuk kerangka strategis yang didesain untuk perusahaan agar dapat menentukan strategi prioritas yang paling sesuai dan tepat meliputi: a) Penetrasi pasar yang dilakukan forum @emak_moba di Instagram adalah berfokus pada penjualan produk dengan cara memasang iklan. b) Strategi diversifikasi mendaur ulang peroduk yang sudah tidak laku dengan memeunculkan sesuatu yang baru dari produk tersebut. c) Strategi pengembangan pasar adalah menegenalkan prodak yang sudah ada kepasar yang baru. d) Strategi pengembangan produk, memperbaiki produk ke segmen pelanggan yang menginginkan unsur-unsur baru mengenai produk.

Saran untuk forum @emak_moba store adakan 1) Promo Bundle atau Diskon Buat bundle eksklusif yang berisi skin, hero, dan item menarik dengan diskon yang signifikan. Memberikan potongan harga atau bonus item saat pembelian akan menarik pelanggan baru dan mengaktifkan pelanggan lama. 2) Program Loyalitas Pelanggan Implementasikan program reward atau loyalty untuk pelanggan tetap. 3) Berikan pelayanan yang responsif dan profesional kepada pelanggan. Jawab pertanyaan dengan cepat dan tawarkan bantuan saat diperlukan. Pelayanan yang baik bisa meningkatkan loyalitas pelanggan dan ulasan positif.

Kata Kunci: Pengguna Instagram Forum @Emak_Moba Instagram

ABSTRACT

This research found the problem that Mobile Legends could become a business field, this game can be played on Android and iOS mobile platforms. This MOBA game (multiplayer online battle arena game) has succeeded in attracting the attention of players in Indonesia since 2016. The problem of this research is that employee performance is not yet optimal, which is caused by less than optimal work competency and lack of employee organizational commitment. The focus of the study is directed at business analysis using ansoff theory approach on the @emak_moba forum on Instagram and the factors that encourage mobile legends players to go bang-bang.

The aim of the research is to find out and analyze the general picture on the @emak_moba forum on Instagram, to find out and analyze the Ansoff theory approach on the @emak_moba forum on Instagram and to find out the factors that encourage mobile legends bangbang players. The method used in this research is qualitative research, with data collection techniques of observation, interviews and documentation.

The results of research related to Business Analysis Using Ansoff's Theory Approach on the @Emak_Moba Forum on Instagram. 1) Mobile Legends is an online game that is very popular in Indonesia. This game has positive and negative impacts on its users. To avoid negative impacts, appropriate preventive and intervention efforts are needed, both from parents and the players themselves. 2) The Ansoff Matrix or what is commonly known as the product/market expansion grid forms a strategic framework designed for companies to be able to determine the most appropriate and appropriate priority strategies including: a) Market penetration carried out by the @emak_moba forum on Instagram is focused on product sales by how to place an ad. b) The diversification strategy recycles products that are no longer selling by creating something new from these products. c) The market development strategy is to introduce existing products to new markets. d) Product development strategy, improving the product for customer segments who want new elements about the product.

Suggestions for the @emak_moba store forum, hold 1) Bundle or Discount Promo Create an exclusive bundle containing skins, heroes, and interesting items with significant discounts. Giving discounts or bonus items when purchasing will attract new customers and activate old customers. 2) Customer Loyalty Program Implement a reward or loyalty program for loyal customers. 3) Provide responsive and professional service to customers. Answer questions quickly and offer assistance when needed. Good service can increase customer loyalty and positive reviews

Keywords: Instagram User Forum @Emak_Moba Instagram

ABSTRAK

Panaliti ieu mendakan yén masalah Legenda mobile tiasa janten widang bisnis, kaulinan ieu tiasa dicoo dina platform mobile Android sareng ios. Kaulinan MOBA ieu (online battle arena multiplayer game) geus junun narik perhatian pamaén di Indonésia ti taun 2016, masalah dina ieu panalungtikan nya éta kinerja pagawe teu acan optimal, disababkeun ku kompetensi gawé suboptimal sarta kurangna komitmen organisasi pagawe. Fokus pangajaran diarahkeun kana analisa bisnis kalayan pendekatan téoritis ansoff kana forum @emak_moba dina Instagram sareng faktor anu nyababkeun pamaén legenda mobile bang-bang.

Tujuan tina panalungtikan nyaéta pikeun milari sareng nganalisis pedaran umum forum @emak_moba dina Instagram, pikeun milari sareng nganalisis pendekatan téoritis Ansoff ka forum @emak_moba di Instagram sareng milari faktor anu nyababkeun pamaén bangbang legenda mobile. Méthode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta panalungtikan kualitatif, kalawan téhnik ngumpulkeun data observasi, wawancara jeung dokuméntasi.

Hasil panalungtikan anu patali jeung Analisis Usaha kalawan Pendekatan Téoritis Ansoff dina Forum @Emak_Moba on Instagram. 1) Mobile Legends mangrupa kaulinan online anu pohara populér di Indonésia. Kaulinan ieu gaduh dampak anu positif sareng négatip pikeun panggunana. Pikeun ngahindarkeun éfék négatif, ukuran preventif sareng intervensi anu pas diperyogikeun, boh ti kolot sareng pamaén sorangan. 2) Ansoff Matrix atanapi anu biasa dikenal salaku grid ékspansi produk/pasar dibentuk salaku kerangka strategis anu dirancang pikeun perusahaan pikeun nangtukeun strategi prioritas anu paling pas sareng luyu kalebet: a) Penetrasi pasar anu dilakukeun ku forum @emak_moba dina Instagram nyaéta fokus kana jualan produk ku cara nempatkeun advertisements. b) Strategi diversifikasi ngadaur mulangkeunana produk nu geus euweuh ngajual ogé ku bringing kaluar hal anyar tina produk. c) Strategi pangwangunan pasar nyaéta ngenalkeun produk anu aya ka pasar anyar. d) Strategi ngembangkeun produk, ngaronjatkeun produk ka bagéan customer anu hoyong elemen anyar ngeunaan produk.

Saran pikeun forum toko @emak_moba pikeun ngayakeun 1) Bundle Promo atanapi Diskon Jieun bungkus eksklusif anu ngandung kulit, pahlawan sareng barang-barang anu pikaresepeun kalayan diskon anu signifikan. Nyayogikeun diskon atanapi barang bonus nalika ngagaleuh bakal narik para palanggan énggal sareng ngaktifkeun palanggan anu tos aya. 2) Program Kasatiaan Pelanggan Ngalaksanakeun program ganjaran atanapi kasatiaan pikeun konsumén biasa. 3) Nyadiakeun layanan responsif sarta profésional ka konsumén. Jawab patarosan gancang sareng nawiskeun bantosan upami diperyogikeun. Palayanan anu saé tiasa ningkatkeun kasatiaan pelanggan sareng ulasan anu positif.

Kecap konci: Pamaké Forum Instagram @Emak_Moba Instagram