

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji fenomena *silent treatment* dalam komunikasi melalui *Whatsapp*, sebuah platform media sosial yang secara luas digunakan. Melalui wawancara mendalam dengan sepuluh partisipan yang terdiri dari pelaku dan penerima *silent treatment*, studi ini mengeksplorasi bagaimana dinamika komunikasi personal dan profesional terpengaruh oleh perilaku ini. Dengan mengadopsi kerangka teori yang meliputi konsep Totalitas, Kontradiksi, Pergerakan, dan Praksis, penelitian ini menyoroti kompleksitas interaksi dalam ruang digital yang saling tergantung dan dinamis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *silent treatment* sering kali digunakan sebagai respons terhadap pesan yang ambigu atau kontradiktif, yang memicu frustrasi dan penghentian komunikasi sementara. Faktor-faktor seperti kelebihan beban informasi, keintensifan komunikasi, dan perlunya menjaga batas pribadi juga berkontribusi pada kecenderungan ini. Peserta penelitian mengungkapkan bahwa meskipun terkadang *silent treatment* dianggap sebagai strategi mengelola konflik atau emosi, sering kali juga menimbulkan dampak negatif seperti perasaan diabaikan atau tidak dihargai. Studi ini juga menyoroti peran penting dari konteks sosial dan norma digital dalam membentuk perilaku komunikasi di *Whatsapp*, termasuk bagaimana *silent treatment* diterima dan diinterpretasikan oleh penggunanya. Penelitian ini menegaskan pentingnya pemahaman yang lebih dalam tentang cara komunikasi non-verbal dan ketiadaan komunikasi di media digital, yang bisa sangat berbeda dari interaksi tatap muka.

Kata Kunci : *Silent treatment*, Komunikasi Digital, Interaksi Sosial, *Whatsapp*, Kontradiksi Komunikatif

ABSTRACT

This research examines the phenomenon of silent treatment in communication via Whatsapp, a widely used social media platform. Through in-depth interviews with ten participants consisting of perpetrators and recipients of silent treatment, this study explores how personal and professional communication dynamics are affected by this behavior. By adopting a theoretical framework that includes the concepts of Totality, Contradiction, Movement, and Praxis, this research highlights the complexity of interactions in digital spaces that are interdependent and dynamic. Research results show that the silent treatment is often used as a response to ambiguous or contradictory messages, which triggers frustration and a temporary cessation of communication. Factors such as information overload, communication intensity, and the need to maintain personal boundaries also contribute to this tendency. Research participants revealed that although sometimes silent treatment is considered a strategy for managing conflict or eMotions, it often also has negative impacts such as feeling ignored or unappreciated. This study also highlights the important role of social context and digital norms in shaping communication behavior on Whatsapp, including how the silent treatment is received and interpreted by its users. This research emphasizes the importance of a deeper understanding of non-verbal modes of communication and the absence of communication in digital media, which can be very different from face-to-face interactions.

Keywords: *Silent treatment, Digital Communication, Social Interaction, Whatsapp, Communicative Contradiction*

RINGKESAN

Panalungtikan ieu nalungtik fenomena perlakuan jempé dina komunikasi via Whatsapp, platform média sosial loba dipaké. Ngaliwatan wawancara teleb jeung sapuluh pamilon nu diwangun ku palaku jeung panarima perlakuan jempé, ulikan ieu explores kumaha dinamika komunikasi pribadi jeung profésional kapangaruhan ku kabiasaan ieu. Ku nyoko kana kerangka téoritis anu ngawengku konsép Totalitas, Kontradiksi, Gerakan, jeung Praksis, ieu panalungtikan nyorot pajeulitna interaksi dina rohangan digital anu silih gumantung jeung dinamis. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén perlakuan jempé mindeng dipaké salaku respon kana pesen ambigu atawa kontradiktif, nu micu frustrasi sarta eureun samentara komunikasi. Faktor sapertos overload inpormasi, inténsitas komunikasi, sareng kabutuhan ngajaga wates pribadi ogé nyumbang kana kacenderungan ieu. Pamilon panalungtikan ngungkabkeun yén sanaos kadang perlakuan jempé dianggap strategi pikeun ngatur konflik atanapi émosi, éta sering ogé ngagaduhan dampak négatip sapertos perasaan teu dipaliré atanapi henteu diapresiasi. Panaliti ieu ogé nyorot peran penting tina kontéks sosial sareng norma digital dina ngawangun paripolah komunikasi dina Whatsapp, kalebet kumaha perlakuan jempé ditampi sareng diinterpretasi ku panggunana. Ieu panalungtikan nekenkeun pentingna pamahaman anu leuwih jero ngeunaan modus komunikasi non-verbal jeung henteuna komunikasi dina média digital, anu bisa pisan béda ti interaksi face-to-face.

Kata Kunci: Silent treatment, Komunikasi Digital, Interaksi Sosial, Whatsapp, Kontradiksi Komunikatif