

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKESAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian/Pertanyaan Masalah .....	9
1.2.1 Fokus Penelitian .....	9
1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
1.1 Review Penelitian Sejenis .....	12
1.2 Kerangka Konseptual .....	24
1.2.1 Komunikasi .....	24
1.2.2 Proses Komunikasi .....	25
1.2.3 Hambatan Komunikasi .....	26
1.2.4 Fungsi - Fungsi Komunikasi .....	27
1.2.5 Kontek Komunikasi .....	28
1.2.6 Komunikasi Antarpribadi.....	29
1.2.7 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	29
1.2.8 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	30
1.2.9 Unsur – Unsur Komunikasi Interpersonal.....	32
1.2.10 Ciri – Ciri Komunikasi Antarpribadi .....	33
1.2.11 Macam – Macam Komunikasi Antarpribadi.....	36
1.2.12 <i>Silent treatment</i> .....	37
1.2.13 Komunikasi Media Sosial Interpersonal Secara Elektronik...39	

1.2.14 Media Sosial Sebagai Alat Komunikasi Antarpersonal .....	40
2.2.15 Karakteristik dan Pola Komunikasi Pengguna Media Sosial	42
2.2.16 Media Sosial Whatsapp .....	43
1.3 Kerangka Teoritis.....	44
1.3.1 Teori Dialektika Relasional.....	44
1.3.2 Elemen Teori Dialektika Relasional .....	46
1.4 Kerangka Pemikiran.....	49
<b>BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	50
3.2 Metodologi Penelitian .....	51
3.2.1 Desain/Paradigma Penelitian.....	52
3.2.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	53
3.2.3 Rancangan Analisis Data .....	54
3.2.4 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....	56
3.2.5 Pembuka Akses Dengan Subjek Penelitian.....	57
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	59
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Data Informan .....	62
4.2 Hasil Penelitian .....	69
4.2.1 Totalitas ( <i>Totality</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent treatment</i> ” ...	69
4.2.2 Kontradiksi ( <i>Contradiction</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent</i> <i>treatment</i> ” .....	80
4.2.3 Pergerakan ( <i>Motion</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent treatment</i> ” ...	87
4.2.4 Praksis ( <i>Praxis</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent treatment</i> ” .....	93
4.3 Pembahasan.....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

Tabel 2.1	<i>Review</i> Penelitian Sejenis .....	16
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	60
Tabel 4.1	<i>Profile</i> Informan Penelitian .....	63
Tabel 4.1	Tabulasi Informan Mengenai Totalitas ( <i>Totality</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent treatment</i> ” .....	75
Tabel 4.2	Tabulasi Informan Mengenai Kontradiksi ( <i>Contradiction</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent treatment</i> ” .....	85
Tabel 4.3	Tabulasi Informan Mengenai Pergerakan ( <i>Motion</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent treatment</i> ” .....	91
Tabel 4.4	Tabulasi Informan Mengenai Praksis ( <i>Praxis</i> ) pada Komunikasi di Media Sosial <i>Whatsapp</i> Hingga Menimbulkan Sikap “ <i>Silent treatment</i> ” .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh <i>Silent treatment</i> hubungan pribadi di Media Sosial <i>Whatsap</i>	2
Gambar 1.2 Contoh <i>Silent treatment</i> hubungan asmara di Media Sosial <i>Whatsap</i>	3
Gambar 2.1 Komponen Analisis Data Miles dan Huberman .....	56
Gambar 3.1 Modul Kerangka Pemikiran.....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian .....	115
---	-----