

KATA PENGANTAR

Tiada kata selain mengucapkan puji dan syukur atas ke hadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, telah memberikan nikmat dan sehat sehingga penulis telah dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Pelayanan E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Soma Gantika, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, arahan, dukungan, pengalaman, ilmu pengetahuan, dan yang telah memberikan waktunya untuk membimbing penulis sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya (Yayat Ruhayat & Juliah Farida S) cinta pertama dan pintu surgaku yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua do'a dan dukungan mama dan ayah saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
2. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan.

3. Dr. Kunkurat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan.
4. Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan.
5. Dr. Mira Rosana., M.Pd. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan.
6. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan.
7. Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Regan Vaughan, S.I.Kom., M.AP., selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
11. Untuk kakak tercinta, Nita Dara Lestari dan Risma Juniar yang sudah memberikan doa, semangat, motivasi, dan perhatiannya yang sangat luar biasa kepada penulis.

12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Feby Yustira Fadillah Sidik yang telah menjadi rumah yang menemani dan selalu menjadi support system penulis. Meluangkan waktunya, mendengar keluh kesah dan memberikan semangat kepada saya. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
13. Kepada sahabat seperjuangan, Nadhira Nareswari S dan Diana Rahmadani H yang saling memberikan motivasi dan berbagi informasi mengenai penelitian ini.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan di dalam penelitian ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca penelitian ini agar penulis dapat menyempurnakan laporan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca yang membacanya.

Bandung, 28 Juli 2023

Chintiya Tania Putri