

ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi implementasi kebijakan pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat, menyoroti berbagai faktor krusial yang mempengaruhi keberhasilannya. Temuan menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif, alokasi sumber daya yang memadai, disposisi birokrasi yang positif, dan struktur organisasi yang terintegrasi adalah elemen penting dalam mendukung pelaksanaan kebijakan ini. Komunikasi yang baik berperan tidak hanya dalam meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap kebijakan, tetapi juga memperkuat dukungan dari berbagai pihak, baik internal maupun eksternal. Namun, kurangnya sosialisasi dan edukasi serta rendahnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya E-KTP menjadi tantangan utama yang menghambat implementasi. Menyikapi hal ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat telah mengambil langkah strategis dengan meningkatkan upaya sosialisasi dan edukasi melalui kampanye informasi dan kegiatan langsung, serta meningkatkan infrastruktur teknologi dan pengadaan peralatan yang memadai. Peningkatan koordinasi antarinstansi dan keamanan data juga menjadi prioritas dalam mengatasi tantangan yang ada. Komitmen dinas ini untuk terus memperbaiki dan menyesuaikan kebijakan dengan kondisi dan kebutuhan masyarakat diharapkan dapat memberikan manfaat maksimal bagi penduduk Kabupaten Bandung Barat dalam jangka panjang.

Kata Kunci: Implementasi kebijakan, pelayanan E-KTP, Kabupaten Bandung Barat.

ABSTRACT

This research evaluates the implementation of the E-KTP service policy at the West Bandung Regency Population and Civil Registration Service, highlighting various crucial factors that influence its success. Findings show that effective communication, adequate resource allocation, positive bureaucratic disposition, and integrated organizational structure are important elements in supporting the implementation of this policy. Good communication plays a role not only in increasing public understanding of policies, but also strengthening support from various parties, both internal and external. However, lack of outreach and education as well as low public awareness about the importance of E-KTP are the main challenges that hinder implementation. In response to this, the West Bandung Regency Population and Civil Registration Service has taken strategic steps by increasing outreach and education efforts through information campaigns and direct activities, as well as improving technological infrastructure and procuring adequate equipment. Increasing inter-agency coordination and data security are also priorities in overcoming existing challenges. It is hoped that this department's commitment to continuously improve and adapt policies to the conditions and needs of the community will provide maximum benefits for the residents of West Bandung Regency in the long term.

Keywords: *Policy implementation, E-KTP services, West Bandung Regency.*

RINGKESAN

Ieu panalungtikan meunteun palaksanaan kawijakan palayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung Barat, nembrakkeun rupa-rupa faktor krusial anu mangaruhan kana suksésna. Papanggihan némbongkeun yén komunikasi éféktif, alokasi sumberdaya nyukupan, disposition birokrasi positif, sarta struktur organisasi terpadu mangrupikeun elemen penting dina ngarojong palaksanaan kawijakan ieu. Komunikasi anu hadé henteu ngan ukur ningkatkeun pamahaman masarakat kana kawijakan, tapi ogé nguatkeun dukungan ti sagala rupa pihak, boh internal boh eksternal. Tapi, kurangna sosialisasi jeung atikan ogé rendahna kasadaran masarakat ngeunaan pentingna E-KTP mangrupa tantangan utama anu ngahalangan palaksanaan. Pikeun réson kana éta hal, Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung Barat geus ngalaksanakeun léngkah-léngkah stratégis ku cara ngaronjatkeun upaya penyuluhan jeung penyuluhan ngaliwatan kampanye informasi jeung kagiatan langsung, ogé ngaronjatkeun prasarana téhnologis jeung pengadaan pakakas anu nyukupan. Ngaronjatkeun koordinasi antar-instansi sareng kaamanan data ogé janten prioritas dina ngungkulan tantangan anu aya. Dipiharep ku komitmen ieu dinas pikeun terus ngaronjatkeun jeung nyaluyukeun kawijakan jeung kaayaan jeung kabutuhan masarakat bisa méré mangpaat anu maksimal pikeun warga Kabupatén Bandung Barat dina jangka panjang.

Kata Kunci: Palaksanaan kawijakan, palayanan E-KTP, Kabupaten Bandung Barat.