

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kesehatan dan kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CV. TIMUR JAYA ELEKTRONIK SUMEDANG” secara baik dan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa berbagai kesulitan dan rintangan dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat dilewati tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Ibu Erti Dini Hayati S.Si., M.Stat selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta memberikan dukungan dan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik mungkin.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan Terima Kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Hj. Nurhayati S.Sos., M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si dan Bapak Dr. Dindin Abdurohim BS., MM., M.Si selaku dosen penguji.
10. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Terimakasih Kepada pihak CV. Timur Jaya Elektronik Sumedang yang telah mengijinkan peneliti untuk digunakan sebagai objek penelitian.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa bangga, bersyukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahku, Bpk Ardianto Putra yang telah menyekolahkan putrinya sampai sarjana. Beliau akan selalu menjadi panutan bagi saya untuk terus semangat

menjalani hidup. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan, kesehatan dan keberkahan dunia akhirat.

2. Kepada mamahku tericnta, Ibu Elin Herlina terimakasih telah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang. Beliau akan selalu menjadi panutan bagi saya agar tidak berputus asa dalam menjalani hidup. Terimakasih doa dan dukungannya, semoga mamah selalu diberikan kesabaran, dan kesehatan.
3. Terimakasih kepada abangku tersayang Gio Pratama yang telah memberikan dorongan motivasi dan doa agar tetap semangat menyelesaikan skripai ini.
4. Terimakasih kepada NPM 192040223 yang selalu ada dalam memberikan bantuan, dukungan dan semaangat yang tiada hentinya, semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan, kesehatan dan keberkahan.
5. Terimakasih kepada sahabat saya, GULALI dan PJDB yang selalu mendengarkan keluh kesah saya setiap hari.
6. Terimakasih kepada Della, Ely, Salma, Amanda yang telah menemani perkuliahan dengan penuh cerita dan banyak suka duka yang dilewati semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan dan keberkahan.
7. Terimakasih kepada teman seperjuangan Angkatan 2020 jurusan Ilmu Administrasi Bisnis selalu memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi dan selama perkuliahan berlangsung.
8. Terimakasih kepada teman-teman HIMABI periode 2022-2023 yang selalu memberikan dukungan semoga teman teman fungsionaris diberikan keberkahan, kebahagiaan dunia dan akhirat.

9. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendo'akan, hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
10. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini, dan berhasil melewati berbagai rintangan dan cobaan yang dihadapi. Tidak ada usaha yang sia-sia pada akhirnya kamu bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan kemampuan diri sendiri. Terimakasih viona pratiwi.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan hasil yang terbaik dalam penulisan dan penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan maupun kesalahan dalam penulisan penelitian sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian hasil penelitian terhadap kebutuhan pribadi, perusahaan maupun ilmu pengetahuan.

Akhir kata peneliti sampaikan semoga peneliti dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama perusahaan, program studi Ilmu Administrasi Bisnis dan peneliti sendiri.

Bandung, April 2024

Viona Pratiwi 202040142