

**ANALISIS DIFERENSIASI PELAYANAN PENUMPANG DI  
STASIUN BANDUNG PT. KERETA API INDONESIA  
DAERAH OPERASIONAL 2 BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

**Muhammad Ilham**

**NPM 202040017**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**