

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim,

Dengan mengucapkan alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayahnya serta kenikmatan yang tiada dua dan takkan pernah ada putusnya kepada penulis, yang telah memberikan keberkahan dalam setiap halnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MAJA KOFFIE SUMEDANG MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM” (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Akun Instagram @majakoffie). Skripsi ini disusun dan ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, begitu banyak kemudahan, keajaiban, dan hambatan yang peneliti hadapi. Namun berkat kehendak Allah SWT, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang mana bukan hanya sebagai penentu dalam menyelesaikan pendidikan (S1) namun skripsi ini juga memberikan banyak manfaat terkhusus kepada penulis dan umumnya kepada pembaca.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang tidak pernah berhenti memberikan doa. Dan kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. terutamakepada Bapak Dr. Iing Saefudin, M.Si selaku

pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dengan memberikan bimbingan kepada peneliti, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah membantu. Ucapan terima kasih peneliti kepada:

1. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Yang juga telah memberikan kesempatan berharga selama penulis mengikuti perkuliahan di FISIP UNPAS untuk bisa berbagi cerita serta pengalaman yang sangat berharga dan memotivasi penulis.
2. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Ikom Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
3. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
4. Ibu. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si. selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
5. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd Selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Dr. Iing Saefudin, M.Si. Selaku dosen wali serta Dosen Pembimbing Yang Selalu Menyempatkan Untuk Membimbing Penulis dalam menyelesaikan

penyempurnaan skripsi ini.

8. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen penguji Yang Memberikan Banyak Masukan Serta Motivasi Kepada Penulis dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
9. Ibu Winne Wardiani, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Penguji Yang Memberikan Banyak Masukan Serta Motivasi Kepada Penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. M.Fazri Chandra, S.I.Kom., M.I.Kom Selaku Informan tambahan yang telah memberikan pandangan dan wawasannya sebagai konsultan komunikasi media sosial untuk keperluan dalam penelitian ini.
11. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh Karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
13. Iwan Hermawan selaku Owner Maja Koffie yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini hingga selesai.
14. Nabil Surya selaku Manager dan Admin Instagram Maja Koffie yang juga menjadi informan ahli yang memberikan data maupun informasi dalam penyusunan dan penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Tak lupa Peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada orang-orang terdekat yang selama ini telah membantu, mensupport, memberikan energi positifnya ketika penulis merasakan keghundahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih atas segala bentuk suport baik secara moral maupun material, baik secara langsung maupun tidak langsung,

sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan kelancaran dan selesai dengan baik.

Terima kasih banyak kepada :

1. Kepada Papah dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, serta berkorban dalam segala hal dalam membantu mewujudkan cita-cita anaknya dalam menyelesaikan pendidikan, yang dimana semua pengorbanan yang telah diberikan dan ditaruhkan tidak akan bisa tergantikan oleh apapun.
2. Kepada Kakak dan Adik, Ghiffari dan Gesya selalu menghibur, memberikan doa dan support kepada penulis.
3. Kepada sepupu, Shaffira yang selalu memberikan supportnya kepada penulis.
4. Kepada sahabatku Pahir, Ahmad, Aceng, Dhafin, Alrico, Rifky, Haifa, Firly, Fadhly, Ridwan, Hagi yang selalu memberikan support yang tiada henti dan selalu menemani dalam keadaan suka dan duka.
5. Kepada sobat sedari maba anak kelas G lainnya yang membuat masa kuliah jadi menyenangkan.
6. Kepada teman-teman seperjuangan di bidang olahraga HIMAKOM kabinet Adhikari yang telah memberikan pengalaman- pengalaman luar biasa dan menyenangkan di masa kuliah semester akhir di Universitas Pasundan.
7. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2019 atas pengalaman dan kerja samanya selama menjadi mahasiswa di Universitas Pasundan.
8. Kepada seluruh informan dan seluruh pihak Maja Koffie yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, semoga Allah SWT membalas amal

kebaikan kalian semua yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam setiap penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penulisan kalimat maupun hasil yang disajikan, bahwasannya penulis hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar membuat karya tulis yang lebih jauh baik dan sempurna dimasa yang akan datang. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan kepada peneliti dan juga kepada seluruh orang yang sudah mendoakan dan selalu memberikan semangat, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca kelak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 20 Juni 2024

Peneliti