

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Abdul Halim Barkatulah, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen kajian teoritis dan perkembangan pemikiran*, Nusa Media, Bandung.

Ahmad M. Ramli, 2004, *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*, Refika Aditama, Bandung.

Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Alimin dan Muhammad. 2004. *Etika dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta. BPFE.

Andi Tenri AjengP, 2017, *Tinjauan Hukum Perjanjian Jual-Beli Melalui E-Commerce*, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Az. Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, PT Diadit Media.

Bahder Johan Nasution, 2016, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Cetakan 2, Bandung: Mandar Maju.

Barkatullah Abdul Haim, 2009, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Transaksi ECommerce Lintas Negara di Indonesia*, FH UII Press.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT Sinar Grafika

Cindy Aulia Khotimah , “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli-Online (E-commerce)*”, *Business Law Review* , Vol .1 -

Edmon Makarim, 2004, *Kompilasi Hukum Telematika*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Fajrin, A. E., & Sjaifurrachman, S., 2022,*Analisis Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Arbitrase*, Jurnal Analisis Hukum.

Firda Ainun Fadillah dan Saskia Amalia Putri, 2021, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Dan Arbitrase (Literatur Review Etika)*. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan.

Fonna Nurdianita, 2019, *Pengembangan Revolusi Industri 4.0 dalam Berbagai Bidang*, Bandung,Guepedia.

H. Riduan Syahrani, 2010, *Seluk Beluk dan asas-asas Hukum Perdata*, Bandung: Alumni.

Haris Faulidi Asnawi, 2004, *Transaksi Bisnis E-commerce Perspektif Islam*, Magistra Insania Press, Yogyakarta.

Hulman Panjaitan, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Penerbit Jala Permata Aksara.

Iqbal Jimmy, 2021” *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Sistem Daring Berdasarkan Unadang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*

*Tentang Perlindungan Konsumen “,Tesis Magister, Universitas
Andalas*

J. Satrio, 2001, *Hukum Perikatan, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.*

Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia, PT.Citra
Aditya Bakti, Bandung.*

Kevin Saragih. 2023, *Menelaah lebih dalam Pasal 1 ayat (2) Undang-Undang
Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Hukum Perlindungan Konsumen. Pusat
Pengembangan Hukum & Bisnis Indonesia.*

Kompilasi Hukum Telematika, 2003, *PT E Makarim - Raja Grafindo Persada,
Jakarta, 2003*

Lili Rasjidi dan I.B Wsya Putra, 1993, *Hukum Sebagai Sebuah Sistem, Bandung:
Remaja Rusdakarya.*

Maria Alfons, 2010, *Implentasi Perlindungan Indikasi Geografis Atas Produk-
Produk Masyarakat Lokal Dalam Prespektif Hak kekayaan Intelektual.
Malang, Universitas Brawijaya.*

Micke Komar, 2022, *Cyberlaw: Suatu Pengantar Bandung: ELIPS,*

Much. Nurachmad, 2015, *Buku Pintar Memahami dan Membuat Surat Perjanjian
(Jakarta: Biena Edukasi.*

Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Surakarta; magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.

Muskibah, M., 2010, *Analisis Mengenai Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen*. INOVATIF| Jurnal Ilmu Hukum.

Peter R.Senn dalam Bambang Sanggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Phillipus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya, PT. Bina Ilmu.

R. Soeroso, 2010, *Perjanjian Di Bawah Tangan*, Jakarta: Sinar Grafika.

Richardus Eko Indrajit, 2001, *E-Commerce: Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Rida Ista Sitepu & Hana Muhammad, 2021, *Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia*. Jurnal Rechen: Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia.

Riza, F., & Abduh, R., 2018, *Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Untuk Melindungi Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial.

Ronald Saija dan Roger F.X.V Letsoin, 2016, *Buku Ajar Hukum Perdata*, Yogyakarta: Deepublish.

Satjipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti*

Salim HS, 2006, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Jakarta: Sinar Grafika.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2009, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat, Cetakan ke-11, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada,*

Sri Mamudji, 2006 *Penelitian Hukum Normatif, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.*

Subekti, R, Prof, S.H., 2000, *Hukum Perjanjian, Cetakan ke-VIII, PT Intermedia, Jakarta.*

Susanto, Happy., 2008, *Hak-hak konsumen jika dirugikan. Visimedia.*

Yahman, 2011, *Karakteristik Wanprestasi dan Tindak Pidana Penipuan Yang Lahir Dari Hubungan Kontraktual, Jakarta: PT. Prestasi Pustakarya.*

JURNAL

Wulanita Kurnia Muharram dan Liya Sukma Muliya, 2022, *Tanggung Jawab PT Grab Toko Indonesia atas Wanprestasi dalam Perjanjian Jual Beli secara Online Ditinjau dari Buku III KUHPperdata, Bandung, Conference Series:Law Studies, <https://doi.org/10.29313/bcsls.v2i1.1519>.*

Yudha Sri Wulandari, 2018, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Transaksi Jual Beli E-commerce*, *AJUDIKASI : Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 2 No. 2,

Saqinaya Ananda Dkk, 2024, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk)*, Vol. 8 No. 1
<https://Jurnal.Unismuhpalu.Ac.Id/Index.Php/Mlj/Article/View/42n34>.

PERUNDANG – UNDANGAN

- 1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
- 2) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1847 Tentang Kitab Undang-Undang Hukum Perdata;
- 3) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Lembar Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembar Negara Nomor 3821
- 4) Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
- 5) Peraturan Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan Sederhana

INTERNET

ADCO Law, *Perlindungan Hukum bagi Masyarakat, Jakarta Selatan, ADCO Law, 2022, <https://adcolaw.com/id/blog/perlindungan-hukum-bagi-masyarakat/>.*

Affif Surya Diantika dan Yuki Firmanto, *Implementasi Machine Learning Pada Aplikasi Penjualan Produk Digital (Studi Pada Grabkios)*, Universitas Brawijaya, <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6928/5985>.

Bagas Kara, 2019, *Begini Alur Pengaduan Sengketa di BPSK*. Artikel Nasional. <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2019/01/03/persyaratan-pengaduan-sengketa-kepada-badanpenyelesaian-sengketa-konsumen-bpsk>

BPKN. 2024, *Tentang BPKNTUGAS DAN FUNGSI*, <https://bpkn.go.id/page/tugas-dan-fungsi>.

CNN Indonesia, 2021, *6 Fakta Penipuan Grab Toko yang Rugikan Korban Rp17 M, Jakarta*, <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210113132505-92-593109/6-fakta-penipuan-grab-toko-yang-rugikan-korban-rp17-m>

Grab, *”Ketentuan Pengguna GrabKios”*, <https://www.grab.com/id/en/kios/legal/ketentuan-pengguna-grabkios/>

Renata Christha Auli, *3 Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta, 2022, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-lembaga-perlindungan-konsumen-di-indonesia-lt62e272415e4f4/>

Tim BPKN, “*Kajian Perlindungan E-commerce di Indonesia*”, dikutip dari www.bpkn.go.id

Tim IESE, “*Aturan Baru E-commerce Indonesia - Indonesia E-commerce Summit & Expo*” dikutip dari iese.com

Unikom, *Aspek-Aspek Hukum Tentang Pemalsuan Tanda Tangan Digital Dalam E-Commerce*, <http://elib.unikom.ac.id>