

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan ketika banyaknya karyawan yang memutuskan keluar dari perusahaan dikarenakan kepuasan kerja yang tidak terpenuhi oleh Bank BJB Cabang Sumedang. Untuk melihat lebih jelas mengenai masalah apa saja yang terjadi pada Bank BJB Cabang Sumedang yang diakibatkan kepemimpinan transformational yang masih belum terasa kebermanfaatannya bagi perusahaan, serta kurangnya perhatian terhadap lingkungan kerja yang membuat karyawan merasa tidak nyaman dalam melaksanakan pekerjaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode penelitian deskriptif dan verivikatif dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data kualitatif yang berbentuk informasi serta gambaran umum intansi dan informasi lain yang menjadi populasi ialah berjumlah 50 pegawai. Berdasarkan rekapitulasi tanggapan responden terkait kepemimpinan transformational pada Bank BJB Cabang Sumedang jika ditinjau dari garis kontinum nilai rata-rata kepemimpinan transformational adalah sebesar 3,2, lingkungan kerja ditinjau dari garis besar kontinum nilai rata-rata sebesar 3,20, kepuasan kerja sebesar 3,3, koefisien diterminasi parsial kepemimpinan transformational memberikan kontribusi sebesar 3,2, terhadap lingkungan kerja sebesar 3,20. Berdasarkan hasil adanya hubungan yang kuat terkait kepemimpinan transformational dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada Bank BJB Cabang Sumedang. Merujuk pada hasil koefisien determinasi 0,639 atau 63% artinya kepemimpinan transformational dan lingkungan kerja berpengaruh pada Bank BJB Cabang Sumedang secara simultan sebesar 63%

**Kata Kunci: Kepemimpinan Transformational, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

This research began with the discovery of a problem when many employees decided to leave the company because job satisfaction was not met by Bank BJB Sumedang Branch. To see more clearly what problems occur at Bank BJB Sumedang Branch which are caused by transformational leadership which is still not yet useful for the company, as well as a lack of attention to the work environment which makes employees feel uncomfortable in carrying out their work. The method used in this research is descriptive and verification research methods with a quantitative approach. In this research, the researcher used qualitative data in the form of information as well as a general description of the agency and other information for a population of 50 employees. Based on the recapitulation of respondents' responses regarding transformational leadership at Bank BJB Sumedang Branch, if viewed from the continuum line, the average value for transformational leadership is 3.2, the work environment viewed from the continuum outline, the average value is 3.20, job satisfaction is 3, 3, the partial termination coefficient of transformational leadership provides a contribution of 3.2 to the work environment of 3.20. Based on the results, there is a strong relationship related to transformational leadership and the work environment on job satisfaction at Bank BJB Sumedang Branch. Referring to the results of the coefficient of determination of 0.639 or 63%, this means that transformational leadership and the work environment influence Bank BJB Sumedang Branch simultaneously by 63%

**Keywords: Transformational Leadership, Work Environment, Job Satisfaction**