

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	11
2.1 Tinjauan Pustaka Peneletian	11
2.1.1 Administrasi	11
2.1.2 Bisnis	11
2.1.3 Administrasi Bisnis	12
2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.6 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.7 Pelatihan	15
2.1.8 Indikator Pelatihan.....	16
2.1.9 Kinerja	18
2.1.10 Indikator Kinerja	19
2.2 Peneliti Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE DAN OBYEK PENELITIAN	25

3.1 Metode Penelitian	25
3.1.1 Paradigma Penelitian	25
3.1.2 Metode Penelitian	26
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	27
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.1.5 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT Permodalan Nasional Madani	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan Pada PT Permodalan Nasional Madani Venture Capital Kantor Perwakilan Bandung.....	38
4.1.4 Karakteristik Responden	42
4.1.5 Gambaran Program Pelatihan pada PT. Permodalan Nasional Madani Venture Capital Kantor Perwakilan Bandung	44
4.1.6 Gambaran Kinerja Karyawan pada PT. Permodalan Nasional Madani Venture Capital Kantor Perwakilan Bandung.	45
4.2 Pelaksanaan Pelatihan Dan Kondisi Kinerja Karyawan	45
4.3 Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Permodalan Nasional Madani Venture Capital Kantor Perwakilan Bandung.	87
4.3.1 Analisis Skor	87
4.3.2 Program Pelatihan	88
4.3.3 Kinerja Karyawan	91
4.3.4 Analisis Instrumen Penelitian	94
4.4 Hambatan Pada Program Pelatihan Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada Posisi <i>Account Officer</i> Pada PT. Permodalan Nasional Madani Venture Capital Kantor Perwakilan Bandung.	103
4.5 Upaya Yang Dilakukan Oleh Karyawan Pada Posisi <i>Account Officer</i> Pada PT. Permodalan Nasional Madani Venture Capital Kantor Perwakilan Bandung.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN – LAMPIRAN	110