

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Aifu, D.K., Ansir, A., Aliddin, L.A., Sujono, S., & Zaludin, Z. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality Of Work Life*), Kelelahan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Muna. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (JUMBO)*.
- Amelia, Z., Natsir, U. D., Dipotatmodjo, T. S., Kurniawan, A. W., & Ruma, Z. (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar. *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis dan Ekonomi (JIMBE)*, 1(2), 67-72.
- Anggraini, R., & Thamrin, W. P. (2019). Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Komitmen Keorganisasian Pada Pegawai Bmkg. *Jurnal Psikologi*, 12(1), 64–75
- Apriyansyah, H., Idris, M., & Choiriyah, C. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 4(1), 22-39.
- Ardiansyah, F. 2022. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 110–122.
- Arif, M., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Quality of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(3), 445-449.

- Arifuddin, A., Lita, W., Catherine, S., & Yingxiang, S. (2023). *The Influence of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance. Journal Markcount Finance, 1(3)*, 206-215.
- Arikunto Suharsimi. (2018). Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bahri, S. (2022). Impelmentasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Era Bercirikan VUCA. *Jurnal Hurriah: Jurnal Evaluasi Pendidikan Dan Penelitian, 3*.
- Bairizki, A. (2021). Manajemen Perubahan. Bandung: Widina Bhakti Persada
- Candana, D. M., Putra, R. B., & Wijaya, R. A. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Batang Hari Barisan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 2(1)*, 47-60
- Candra Wijaya dan Ojak Manurung. 2021. Produktivitas Kerja. Jakarta: KENCANA.
- Chien, G. C., Mao, I., Nergui, E., & Chang, W. (2020). *The effect of work motivation on employee performance: Empirical evidence from 4-star hotels in Mongolia. Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism, 19(4)*, 473-495.
- Desilia Purnama Dewi & Harjoyo. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Tangerang Selatan: UNPAM PRESS.
- Devi Mustika Jaya, Erni Masdupi, Marwan Marwan (2019) *The Effect of Transformational Leadership, Discipline and Work Motivation on Employee Performance at West Sumatera BPMP Proceedings of the 2nd Padang*

International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2018), Atlantis Press

Dewi, D. P., & Harjoyo. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. In Unpam Press (Issue 1)

Eko Budiyanto & Mochamad Mochklas . (2020). Kinerja Karyawan. Banten: CV. AA. Rizky.

Fachrurazi, H., MM, S. A., Kasmanto Rinaldi, S. H., Jenita, S. E., Yudiyanto Joko Purnomo, S. E., Budi Harto, S. E., & Andina Dwijayanti, S. E. (2021). *Teori Dan Konsep Manajemen Sumber Manusia*. Cendikia Mulia Mandiri.

Fardhoi Abdi, M., Erawan, E., & Arifin, M. Z. (2020). Manajemen Kearsipan Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur.

Fauzi Agustini. 2019. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia. Medan: UISU Press.

Franceschini, Fiorenzo et al. 2019. Designing Performance Measurement Systems. Theory and Practice of Key Performance Indicators. Springer, Italy

Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 51-66.

Imbron, I., & Pamungkas, I. B. (2021). Manajemen sumber daya manusia.

Irawati, S., & Novianti, K.R. (2022). Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kafe di Kota Malang. *Journal of Management and Business Review*.

Juhji, J., Wahyudin, W., Muslihah, E., & Suryapermana, N. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1, 111-124.

- Kaligis, J. N., Tumbelaka, S. S. X., & Goni, D. (2023). *Organizational Culture, Work Motivation, and Work Effectiveness (Case Study on Hotels in Tomohon and Tondano)*. *International Journal of Applied Business and International Management (IJABIM)*, 8(1), 89-100.
- Kasmir. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kosala, I. K. H., Pantiyasa, I. W., & Wijaya, N. S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 2(8), 1741-1750.
- Kuruppu, et al. 2021. *The Impact of Training on Employee Performance in a Selected Apparel Sector Organization in Sri Lanka*. *Global Journal of Management and Business Research: A Administration and Management*. Vol. 21, Issue 2.
- Lestari, N.D., Ramli, A., Musa, M., Ruma, Z., & Darmawan Natsir, U. (2022). *The Influence of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance at Hotel HARPER Makassar*. *International Journal Of Humanities, Social Sciences And Business (Injoss)*.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mardiansyah, M. (2022). Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasi pada Anita Phoneshop Baturaja. *Jurnal Manajemen Bisnis, Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 25-38.
- Mayang, A. N., & Elpanso, E. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Sekawan Sejati Palembang. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3), 300-307.

- Median, M. (2023). Pengaruh Efikasi Diri, Pelatihan Karyawan, Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan The 101 Hotel Jakarta Sedayu Darmawangsa. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1), 418-426.
- Meizary, A., & Magdalena, B. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Hotel 21 Gisting Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(1), 501-515.
- Mengko, K. P., Dotulong, L., & Lumintang, G. (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Terhadap Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Swiss Bell Maleosan Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(1), 443-453.
- Neviyani, N. (2020). Peran Motivasi Dalam Memengaruhi *Quality of Work Life* Pada Kinerja Karyawan. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 17(1), 55-62.
- Noviardy, A., & Aliya, S. (2020). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit. *Mbia*, 19(3), 258–272.
- Nurzalza, D. R., Asnawi, A., & Arfani, M. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Dafam Signature Surabaya. *Soetomo Administrasi Bisnis*, 2(1), 217-232.
- Pabate, H., & Pongtuluran, A. K. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Lembang Rantepao Kabupaten Toraja Utara. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia*, 1(3), 35-52.

- Pradana, B. G. V. (2023). *Quality Of Work Life: Kepuasan Kerja Profesi Akuntan*. Modus, 35(1).
- Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 3(1), 31-42.
- Pujianto, W. E. ., & Evendi. (2021). Pengaruh Budaya Mutu, Tingkat Quality Of Work Life (Qwl) Dan Knowledge Management Terhadap Organization Citizenship Behavior (Ocb) : (Studi Pada Karyawan Pt. Avian Avia). *Greenomika*, 3(1), 1-8.
- Putra, B. A. K., Bilqis, S., & Hellyani, C. A. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 162-170.
- Putri, E. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Food Dan Beverage Service Banquet Section Hotel Novotel Tangerang. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(03), 899-908.
- Qutni, Darul, et., al. 2021. Human Resource Management in Improving The Quality of Education. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*. Vol. 2 No. 2.
- Rahmadani, Fitri, & Alexander Sampeliling. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Vol 20, No.1. Hal 77-86
- Rivaldo, Y. (2022). Monograf Peningkatan Kinerja Karyawan.

- Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). *Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. Problems and Perspectives in Management*, 19(3), 162.
- Rochman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1-22.
- Saputri, H., Susanti, I.H., & Kurniawan, W.E. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Ananda Purwokerto. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*.
- Sedarmayanti. 2018. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setianingsih, R., Safitri, A., Kusumah, A., & Alhudhori, M. (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan, Pelatihan dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Fox Hotel Pekanbaru. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 7(2), 803-812.
- Setiawan H., & Baihaqi, M. I. (2022). Pengantar Manajemen / Sebuah Panduan Untuk Memahami dan Mengerti Lebih Dalam Mengenai Konsep Manajemen. Bandung: REFIKA
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). ALFABETA
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2020. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Supriaddin, N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sinarmas Cabang Denpasar. *Jurnal Mirai Management*, 5(2), 2597–4084
- Syamsuddin, S., Kadir, A., Samrin, & Andriani, Y. (2021). The Influence of Quality of Work Life (QWL) on Employees' Organizational Commitment. *Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(2), 257–274.
- Takalao, N. A., Taroreh, R. N., & Trang, I. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4).
- Trang, I., & Lumintang, G. G. (2023). Pengaruh *Employee Engagement*, Pemberian Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Aston Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(3), 1270-1280.
- Trisna Dewi, N.K., & Darmita, M.Y. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Ayung Resort Ubud Bali (Studi Pada Ayung Resort Ubud, Bali). *Journal Research of Management*.
- Walton RE. *Qwl indicators, prospects and problems*. Canada Department Of Labour. <https://doi.org/10.22146/ae.31491>
- Widjaja, Y. R., & Ginanjar, A. (2022). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Sains Manajemen*, 4(1), 47-56.

- Widodo, D. S., & Yandi, A. (2022). Model kinerja karyawan: kompetensi, kompensasi dan motivasi,(Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1-14.
- Widyabakti, M. A., Wijyantini, B., & Rusdiyanto, R. (2022) Pengaruh Kepuasan Kerja, *Quality Of Work Life*, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rosali Hotel & *Restaurant* di Situbondo. *House of Management and Business (HOMBIS) Journal*, 1(2), 93-105.
- Yakin, I.H (2023) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Aksara Global Akademia
- Yakup, A. P., & Haryanto, T. (2021). Pengaruh Pariwisata terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Bina Ekonomi*, 23 (2), 39–47.
- Yusuf, T., Halik, J. B., & Nurlia, N. (2019). Analisis Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life) Terhadap Kinerja (Performance) pegawai RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan. *Jurnal GeoEkonomi*, 10(2), 199-218.