

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
RINGKESAN.....	v.
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian atau Pernyataan Masalah.....	8
1.2.1 Fokus Penelitian	8
1.2.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Kajian Literatur.....	11
2.1.1 Review Penelitian Sejenis	11
2.1.2 Kerangka Konseptual	23
2.2 Kerangka Teoritis	35
2.2.1 Teori Manajemen Risiko.....	35
2.2.2 Teori Komunikasi Sibernetik	41
2.3 Kerangka Pemikiran	45
BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Subjek, Objek, dan Metodologi.....	52
3.1.1 Subjek Penelitian.....	52
3.1.2 Objek Penelitian	53
3.1.3 Metodologi Penelitian	53
3.1.4 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian	65
3.1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Pemanfaatan media monitoring dalam deteksi dini potensi krisis.....	71
4.1.2 Pemanfaatan media monitoring dalam pencegahan atau persiapan potensi krisis	74
4.1.3 Pemanfaatan media monitoring dalam pra-penilaian (pre assessment) krisis	83
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.2.1 Pemanfaatan media monitoring dalam deteksi dini potensi krisis.....	88
4.2.2 Pemanfaatan media monitoring dalam pencegahan atau persiapan potensi krisis	91

4.2.3	Pemanfaatan media monitoring dalam penilaian (pre assessment) krisis.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN		107