

**PEMANFAATAN *MEDIA MONITORING* SEBAGAI LANGKAH
MITIGASI KRISIS YANG DILAKUKAN OLEH *PUBLIC RELATIONS*
PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK**

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada *Media Monitoring* Terhadap Langkah Mitigasi Krisis)

**THE USAGE OF MONITORING MEDIA THAT IS PERFORMED BY
PUBLIC RELATIONS OF PT. BRI AS THE WAYS TO MITIGATE
THE CRISIS**

(*A Qualitative Descriptive Study on Media Monitoring of Crisis Mitigation*)

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik

Disusun Oleh:

Devrica Febrianty (182050202)



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS

PASUNDAN

BANDUNG

2024