

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
<i>Motto</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Lokasi dan Lamanya penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Lamanya Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Konsep Administrasi Bisnis.....	16
2.1.1 Pengertian administrasi.....	16
2.1.2 Pengertian Administrasi Bisnis.....	18
2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.3 Motivasi Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.3.3 Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.3.4 Tujuan Motivasi kerja.....	26
2.4 Kinerja Karyawan.....	31
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	36

2.4.4 Tujuan Kinerja Karyawan.....	37
2.5 Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.6 Penelitian Terdahulu.....	42
2.7 Kerangka pemikiran dan Hipotesis.....	45
2.7.1 Kerangka Pemikiran.....	45
2.7.2 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Metode Penelitian.....	54
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	55
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan.....	57
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	57
3.1.3.1 Variabel Penelitian.....	57
3.1.3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	58
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.1.5 Populasi dan sampel Penelitian.....	65
3.1.5.1 Populasi Penelitian.....	65
3.1.5.2 Sampel Penelitian.....	67
3.1.6 Teknik Analisis Data.....	68
3.1.6.1 Analisis Skor Tiap Variabel.....	68
3.1.7 Analisis Instrumen.....	70
3.1.7.1 Uji Validitas Instrumen.....	70
3.1.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	72
3.1.8 Analisis Data Penelitian.....	73
3.1.8.1 Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	73
3.1.8.2 Analisis Korelasi Berganda.....	73
3.1.9 Uji Hipotesis.....	73
3.1.9.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji f).....	73
3.1.9.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	73
3.1.9.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	73
BAB IV PEMBAHASAN.....	82
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	82
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	82
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	84
4.1.3 Bidang Usaha.....	85
4.1.4 Struktur Perusahaan.....	86
4.1.5 Karakteristik Responden.....	87
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	90
4.2 Pelaksanaan Motivasi Kerja Pada PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	91

4.2.1	Tanggung Jawab.....	93
4.2.2	Prestasi Kerja.....	100
4.2.3	Peluang untuk Maju Keinginan.....	108
4.2.4	Pengakuan Atas Kinerja Keinginan.....	113
4.2.4	Pekerjaan yang menantang.....	120
4.3	Pelaksanaan Disiplin Kerja Pada PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	125
4.3.1	Absensi.....	125
4.3.2	Sikap dan Perilaku.....	131
4.3.3	Tanggung Jawab.....	136
4.4	Kondisi Kinerja Karyawan Pada PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	143
4.4.1	Efektivitas dan Efisiensi.....	143
4.4.2	Otoritas dan Tanggung Jawab.....	148
4.4.3	Disiplin.....	153
4.4.4	Inisiatif.....	157
4.5	Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Kota Bandung.....	163
4.5.1	Analisis Skor.....	163
4.5.1.1	Analisis Skor Pelaksanaan Motivasi Kerja Pada PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	163
4.5.1.2	Analisis Skor Pelaksanaan Disiplin Kerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	167
4.5.1.3	Analisis Skor Kondisi Disiplin Kerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	169
4.5.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	172
4.5.2.1	Uji Validitas.....	172
4.5.2.2	Uji Realibilitas.....	177
4.5.3	Analisis Data.....	179
4.5.3.1	Regresi Linier Berganda.....	179
4.5.3.2	Analisis Korelasi Berganda.....	181
4.5.3.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	182
4.5.3.4	Uji Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	185
4.6	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Kota Bandung.....	188
4.6	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Kota Bandung.....	190
4.6	Hambatan dan upaya yang dilakukan oleh PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung dalam memberikan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja.....	192
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		194
5.1	Kesimpulan.....	194

5.1 Saran.....	199
Daftar Pustaka.....	200

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Karyawan <i>Resign</i> dan Karyawan baru 2023.....	7
Tabel 1.2	Absensi Karyawan di PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung Pada Bulan Juli s/d Desember 2023	9
Tabel 1.3	Jumlah Jabatan Karyawan Pada PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung....	11
Tabel 1.4	Jadwal Kegiatan Penelitian	15
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	59
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Terikat	61
Tabel 3.3	Tabel Krejcie dan Morgan	66
Tabel 3.4	Skala Likert	68
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	88
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	89
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	90
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	91
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tanggung Jawab pada pekerjaan yang diberikan (n=92).....	94
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.....	96
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertanggung Jawab Pada Kesalahan yang dilakukan.....	99
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memiliki dorongan untuk mencapai prestasi dalam bekerja.....	101
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memiliki dorongan untuk mencapai prestasi kerja dan bersaing dengan karyawan yang lainnya.....	104
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memiliki dorongan untuk mencapai suatu jabatan yang lebih tinggi.....	106

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mendapatkan upah yang adil sesuai dengan pekerjaan.....	109
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Keras Untuk Meningkatkan Kapasitas Bekerja.....	111
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Upah Lebih Tinggi Dari Biasanya.....	114
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengharapkan Dukungan Dari Perusahaan Seperti Dukungan Moral dan Dukungan Moril.....	116
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Setiap Karyawan Mengharapkan Dukungan dan Dorongan Dari Rekan Kerja.....	119
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Dorongan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan yang Menantang.....	121
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Dorongan Untuk Memiliki Keahlian Di Luar Tanggung Jawabnya.....	124
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan melakukan absensi tepat waktu.....	126
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Hadir Setiap Hari Kerja.....	128
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi Peraturan yang Berlaku Dalam Perusahaan.....	130
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersedia Menaati Peraturan dan Ketentuan Perusahaan.....	132
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyesuaikan Diri Serta Melakukan Tugas Yang diBerikan.....	135
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memenuhi Kewajiban Kehadiran Pada Hari Kerja.....	137
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Menerima Hasil atau Konsekuensi yang akan diberikan Oleh Atasan.....	140
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Tugas yang diberikan.....	142

Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Keras Untuk Meningkatkan Kapasitas Bekerja Agar Mampu Mencapai Target yang Telah Ditetapkan.....	144
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Tugas Tambahan.....	147
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendelegasikan Wewenang dan Bertanggung Jawab Atas Pekerjaannya.....	150
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Mengetahui Apa yang Menjadi Hak dan Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaannya.....	152
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Keras Untuk Meningkatkan Kapasitas Bekerja Agar Mampu Mencapai Target yang Telah Ditetapkan.....	154
Tabel 4.31	Hasil Tanggapan Responden Meningkatkan Kinerja Karyawan Baik Individu Maupun Kelompok.....	156
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Inisiatif/ide-ide Baru yang Kreatif.....	158
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Memperbaiki kesalahan tanpa perintah atasan.....	161
Tabel 4.34	Resume Jawaban Kuesioner Variabel X1 (Motivasi Kerja).....	165
Tabel 4.35	Nilai Bobot Standar Variabel X1.....	166
Tabel 4.36	Resume Jawaban Kuesioner Variabel X2 (Disiplin Kerja).....	167
Tabel 4.37	Nilai Bobot Standar Variabel X2.....	168
Tabel 4.38	Resume Jawaban Kuesioner Variabel Y (Kinerja Karyawan)	
Tabel 4.39	Nilai Bobot Standar Variabel Y.....	170
Tabel 4.40	Hasil Analisis Validitas Item Variabel X1.....	171
Tabel 4.41	Hasil Analisis Validitas Item Variabel X2.....	174
Tabel 4.42	Hasil Analisis Validitas Item Variabel Y.....	180
Tabel 4.42	Tabulasi Reliabilitas Berdasarkan Rumus Alpha Cronbach Instrumen X1, X2 dan Y.....	181
Tabel 4.44	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	183
Tabel 4.45	Hasil Analisis Korelasi Berganda.....	184
Tabel 4.46	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	186
Tabel 4.47	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	188

Tabel 4.48 Hasil Uji Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	190
Tabel 4.49 Ringkasan Uji Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	192
Tabel 4.50 Ringkasan Uji Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Kota Bandung.....	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian Sederhana	56
Gambar 4.1 Struktur PT. Jalur Mandiri Utama	56
Gambar 4.2 Gambar Kontinum Variabel X1	87
Gambar 4.3 Gambar Kontinum Variabel X2.....	169
Gambar 4.4 Gambar Kontinum Variabel Y.....	171
Gambar 4.5 Diagram Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	187
Gambar 4.6 Diagram Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	187
Gambar 4.7 Diagram Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama Kota Bandung.....	189

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	204
Lampiran II	209
Lampiran III.....	214
Lampiran IV.....	218