

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya yang senantiasa mengiringi langkah-langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan bagi umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Universitas. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses penelitian ini.

Pertama-tama, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Erti Dini Hayati S.Si., MStat, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan beliau, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi. S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M. Si, selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya., S.Sos., M. Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya

(BELMAWABUD) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Ibu Dr. Mira Rosana., M.Pd selaku selaku wakil dekan II Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumbh Daya dan IT (PERKESIT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah., S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan Fundraising (P2IKERFUN) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah,S.E.,M.Si,selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Lab Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian yang diteliti.
9. Ibu Dr. Hj. Nurhayati S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan juga arahan dalam penelitian ini.
10. Ibu Hj. Yayan Mulyana S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan juga arahan dalam penelitian ini.
11. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

12. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Koperasi Pegawai Pendidikan (KPP) Mandiri Cikancung yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan membimbing peneliti melakukan penelitian ini.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua peneliti Ibu Wati dan Bapak Apik yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti baik moral maupun finansial hingga peneliti bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
2. Kepada kakak dan kakak ipar yang telah banyak memberikan doa, motivasi, dan dukungan.
3. Kepada keluarga yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan.
4. Kepada Nisa Ayu Ragil Permadi seseorang yang sangat spesial dalam hidup peneliti saat ini, yang selalu menjadi partner sekaligus support system dalam hal apapun dan selalu memberi semangat.
5. Kepada teman teman Jateng Crew, Meluncur yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

**Bandung 14 Mei 2024**