

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur peneliti sampaikan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya yang melimpah, sehingga peneliti berhasil menyelesaikan usulan skripsi ini. Meskipun menghadapi berbagai keterbatasan, akhirnya peneliti mampu menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “Pengaruh *Brand Image* Terhadap Kepuasan Konsumen Dreezel Coffee Cab. Tubagus Ismail Kota Bandung”. Shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarganya yang telah membawa manusia dari jaman jahiliyah dan kegelapan alam yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun pembahasan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti dalam Menyusun skripsi ini. Penelitian ini tak luput dari adanya hambatan dan kendala. Meskipun demikian, dengan segenap kemampuan yang dimiliki dan dukungan dari berbagai pihak, ribuan terimakasih peneliti dapat menyelesaikan penelitisn ini. Peneliti berusaha menyampaikan ide dan memberikan motivasi kepada pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan dan menerima saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan sepenuh hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan bimbingan, motivasi, waktu, tenaga, kesabaran yang tiada hentinya dalam membimbing peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga peneliti menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membantu peneliti dalam memberikan arahan selama peneliti kuliah di Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing proses skripsi ini dari awal hingga selesai.
10. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si dan Ibu Ltifah Adnani, S.H., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

13. Bapak Muhammad Rizqi dan Ibu Istia Siti Amalia selaku perwakilan Dreezel Coffee Cab. Tubagus Ismail Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk dijadikan sebagai objek penelitian.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur, dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Almarhumah Ibunda saya tercinta, Ratnayu Dewi yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun spiritual, selalu mengingatkan untuk terus berdoa, belajar dan memberikan semangat, selalu memberikan yang terbaik dalam usaha, tenaga, waktu, materi, dan kasih sayang, mendidik peneliti, membesarkan peneliti, dan telah menuntun peneliti dalam menjalani hidup.
2. Kepada eyang peneliti yaitu Siti Popong Kuraesin yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang untuk peneliti.
3. Kepada tante peneliti yaitu Budiarti Mahsunah, Juwieta Sari, dan Siti Maryam yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang serta mendidik peneliti.
4. Adeku tersayang, Humaira Cassandra Khuwaida yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan semangat untuk peneliti.
5. Kepada papah, M. Arif Budiman, S.P., M.M dan istri ibu Nurdhania Rahayu S.H yang telah memberikan dukungan dan semangat.
6. Seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang.
7. Sahabat seperjuangan peneliti yaitu Evira Damayanti, Amanda Nazhira Zharfa, Athifa Lutfiani, Rieska Diah yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan selalu ada dalam suka maupun duka.

8. Sahabat SMP dan SMA peneliti Annissa Sofyani, Nuri Lestari, Nisa Astari, Adinda Ramadhina, Zahra Devayani, Fadila Alfi, dan Yosi Supriyatin yang tetap memberikan dukungan, dan semangat.
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikannya.

Bandung, 14 Maret 2024

Sarah Sefika Khuwaida

NPM 202040192