

DUKUNGAN SOSIAL PADA PENYANDANG DISABILITAS DI UPTD RUMAH SINGGAH DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG

ABSTRAK

Dukungan sosial merupakan aspek penting dalam mendukung kesejahteraan individu, tidak hanya dari keluarga tetapi juga dari teman dan lingkungan sekitar. Dukungan sosial mengacu pada dukungan emosional yang meliputi perhatian dan rasa empati, dukungan instrumental yang meliputi bantuan sandang, pangan dan bantuan benda, dukungan informasional yang meliputi pemberian informasi, pemberian saran dan arahan serta dukungan penghargaan yang meliputi pernyataan setuju dan pemberian semangat. Tujuan penelitian ini yakni untuk menggambarkan dukungan sosial pada penyandang disabilitas, dalam proses pemberian bentuk dukungan sosial, faktor pendukung dan penghambat dalam pemberian dukungan sosial, dan implikasi teoretis dan praktis terhadap pengembangan ilmu kesejahteraan sosial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan studi dokumen. Pemilihan informan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Informan kunci yakni 2 orang pekerja sosial dan 1 keluarga penyandang disabilitas, informan utama yakni 3 orang penyandang disabilitas, dan informan tambahan 2 orang teman sebaya penyandang disabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan sosial yang bersumber dari keluarga, teman dan pekerja sosial berdampak positif bagi penyandang disabilitas yaitu informan BH penyandang disabilitas tuna daksa, informan NS penyandang disabilitas tuna netra dan informan RMS penyandang disabilitas mental dalam kehidupannya sehingga penyandang disabilitas bisa mendapatkan bantuan untuk menyelesaikan permasalahannya sehari-sehari. Melalui kombinasi dukungan yang diberikan oleh keluarga, teman sebaya, dan dukungan profesional dan sumber daya yang disediakan oleh pekerja sosial, ketiga penyandang disabilitas dapat merasa didukung dan diperhatikan dalam perjalanan mereka menuju kemandirian dan kesejahteraan yang lebih besar.

Kata kunci: Dukungan Sosial, Penyandang Disabilitas

**SOCIAL SUPPORT FOR PERSONS WITH DISABILITIES AT THE UPTD
HALF HOUSE FOR THE BANDUNG CITY SOCIAL SERVICE**

ABSTRACT

Social support is an important aspect in supporting individual well-being, not only from family but also from friends and the surrounding environment. Social support refers to emotional support which includes attention and empathy, instrumental support which includes assistance with clothing, food and material assistance, informational support which includes providing information, giving advice and direction and appreciation support which includes statements of agreement and encouragement. The aim of this research is to describe social support for people with disabilities, the process of providing forms of social support, supporting and inhibiting factors in providing social support, and theoretical and practical implications for the development of social welfare science. The method used in this research is qualitative method. Data collection techniques were carried out using interview techniques, observation and document study. The selection of informants in this research used purposive sampling. The key informants are 2 social workers and 1 parent with a disability, the main informants are 3 people with disabilities, and additional informants are 2 peers with disabilities. The results of this research show that social support that comes from parents, friends and social workers has a positive impact on people with disabilities, namely BH informants with physical disabilities, NS informants with blind disabilities and RMS informants with mental disabilities in their lives so that people with disabilities can get help. to solve everyday problems. Through a combination of support provided by parents, friends, and professional support and resources provided by social workers, people with disabilities can feel supported and cared for on their journey toward greater independence and well-being.

Keywords: Social Support, Persons with Disabilities

ROJONGAN SOSIAL PIKEUN JALMA KALAWAN DISABILITAS DI UPTD IMAH SAMENTARA DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG

RINGKESAN

Pangrojong sosial mangrupa aspék penting dina ngarojong karaharjaan individu, lain ngan ti kulawarga tapi ogé ti babaturan jeung lingkungan sabudeureun. Di Imah Samentara Dinas Sosial Kota Bandung, konsép pangrojong sosial téh diwujudkeun ngaliwatan rupa-rupa interaksi jeung keterlibatan boh warga, pagawé sarta lingkungan sabudeureun. Pangrojong sosial ngarujuk kana dukungan émosional anu kalebet perhatian sareng empati, dukungan instrumental anu kalebet bantosan sandang, bantosan tuangeun sareng bahan, dukungan inpormasi anu kalebet nyayogikeun inpormasi, masihan naséhat sareng arahan sareng dukungan apresiasi anu kalebet pernyataan kasapukan sareng dorongan. Ujian tina ieu panalungtikan nya éta pikeun ngadéskripsikeun pangrojong sosial pikeun panyandang disabilitas, prosés nyadiakeun bentuk pangrojong sosial, faktor pangrojong jeung panghambat dina méré pangrojong sosial, sarta implikasi téoritis jeung praktis pikeun kamekaran élmu karaharjaan sosial. Méthode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta méthode kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngagunakeun téhnik wawancara, observasi jeung studi dokumén. Pamilihan informan dina ieu panalungtikan ngagunakeun purposive sampling. Informan koncina nyaéta 2 pagawé sosial jeung 1 kolot nu budakna disabilitas, informan utama aya 3 urang disabilitas, jeung informan tambahan nyaéta 2 babaturan disabilitas. Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén dukungan sosial anu asalna ti kolot, réréncangan, jeung pagawé sosial miboga pangaruh anu positif ka para panyandang disabilitas, nya éta informan BH tunagrahita, informan NS tuna netra jeung informan RMS tuna netra dina kahirupanana. Jalma kalawan disabilities bisa meunang pitulung pikeun ngajawab masalah sapopoé. Hal ieu ngamungkinkeun panyandang disabilitas pikeun meunangkeun hal-hal anu dibutuhkeun sabab dukungan anu ditampi unggal jalma béda-béda dumasar kana kabutuhanna. Jalma kalawan disabilities mindeng merlukeun rupa-rupa rojongan sosial pikeun mantuan aranjeunna nungkulan tantangan sapopoé sarta ngaronjatkeun kualitas kahirupan maranéhanana. Ngaliwatan kombinasi pangrojong anu disayogikeun ku kolot, babaturan, sareng dukungan profésional sareng sumber daya anu disayogikeun ku pagawé sosial, jalma anu cacad tiasa ngaraos dirojong sareng diurus dina perjalanan nuju kamerdékaan sareng kesejahteraan anu langkung ageung. Pangrojong ieu maénkeun peran konci dina mastikeun yén aranjeunna tiasa ngatasi halangan-halangan anu disanghareupan sareng ngahontal poténsi pinuh dina kahirupan sapopoé.

Kecap konci: Pangrojong Sosial, Jalma disabilitas