

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	v
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	x
RINGKESAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Konsep dan Teori	15

2.1.2.1 Kajian Administrasi.....	16
2.1.2.2 Kajian Administrasi Publik	17
2.1.2.3 Kajian Organisasi	18
2.1.2.4 Kajian Kebijakan	19
2.1.2.5 Kajian Implementasi.....	20
2.1.2.6 Kajian Implementasi Program	21
2.1.2.7 Kajian Implementasi Kebijakan	23
2.1.2.8 Kajian Bank	25
2.1.2.9 Kajian Kredit	26
2.1.2.10 Kajian Kredit Pemilikan Rumah.....	27
2.1.2.11 Kajian Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP)....	28
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Proposisi	30
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Obyek Penelitian.....	33
3.1.1 Gambaran Umum Bank Tabungan Negara.....	33
3.1.2 Visi dan Misi	35
3.1.3 Struktur Organisasi	36
3.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	37
3.2 Metode Penelitian	41
3.3 Operasionalisasi Parameter Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	47
3.8 Informan	49
3.9 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.2 Pembahasan	53

4.2.1	Proses implementasi dan Faktor Penghambat Implementasi Program Pelayanan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Bersubsidi di Bank BTN KCP Dramaga Bogor.....	54
4.2.1.1	Proses Implementasi Program Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi.....	54
4.2.1.2	Faktor Penghambat yang mempengaruhi berjalannya Implementasi Program Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.1.1	Kesimpulan Proses Implementasi Program Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi.....	67
5.1.2	Kesimpulan Faktor Penghambat yang mempengaruhi berjalannya Implementasi Program Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi.....	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN-LAMPIRAN		75