

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada Kinerja Karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang diakibatkan oleh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Efikasi Diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Efikasi Diri terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 50 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan, motivasi kerja dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung secara simultan sebesar 91,7%. Secara parsial pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,9%, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,1% dan pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan sebesar 81%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa efikasi diri memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Asia Afrika Bandung.

Kata Kunci:Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Efikasi Diri dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research began with the discovery of problems with employee performance. The problem seen in this research is employee performance which is caused by Leadership, Work Motivation, and Self-Efficacy. This research aims to find out how much influence Leadership, Work Motivation and Self-Efficacy have on the performance of PT employees. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung Branch, either partially or simultaneously. The research method used was descriptive and verification with a sample size of 50 respondents. The data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation, coefficient of determination. The research results show that there is a significant influence between leadership, work motivation and self-efficacy on the performance of PT employees. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung Branch simultaneously reached 91.7%. Partially, the influence of leadership on employee performance is 0.9%, the influence of work motivation on employee performance is 0.1% and the influence of self-efficacy on employee performance is 81%. So it can be concluded that self-efficacy has a greater influence on the performance of PT employees. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung Branch.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Self-Efficacy and Employee Performance