# KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti kepada Allah SWT yang selalu memberi dan melimpahkan karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan hasil laporan tugas akhir penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian *Online* Pada PT.Soka Cipta Niaga Bandung”.**

Hasil ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dari isi maupun pembahasan. Peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran hasil dari usulan penelitian yang telah dijalani dari para pembaca agar dapat menyelesaikan hasil tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat menjadi manfaat bagi peneliti dengan tujuan khususnya, bagi para pembaca pada umumnya. Penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak. Izinkanlah mengucapkan tanda terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Ibu Hj. Yayan Mulyana MM., M.Si yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan hasil laporan tugas akhir ini semoga apa yang telah Ibu berikan menjadi amal ibadah. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si selaku Plt Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Ida Hindarsah, S.Sos, M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh Staf Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Tak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua saya, Papa dan Mama yang selalu memberikan semangat dan doa yang tulus tiada hentinya kepada peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga besar dan saudara – saudara saya yang telah memberikan support yang banyak kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Aliefia Nuridha M P, sahabat sejati saya sejak SD yang selalu memberikan hal positif kepada peneliti untuk terus bersemangat dan teman dalam kondisi apapun selalu ada untuk saya.
4. Risma Djuanita, rekan saya yang kenal dari program MBKM yang selalu ada disetiap kondisi kesulitan saya.
5. Dimas Kurniawan, kekasih hati yang selalu menjadi tempat keluh kesah serta menjadi support system yang baik dan tulus kepada peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan benar.

Saya menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, maka dari itu saya mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat berguna untuk peneliti kedepannya dan diharapkan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bekasi, September 2023

Dhiyalda Astria Pratiwi

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. **Identitas Diri**

Nama : Dhiyalda Astria Pratiwi

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Maret 1999

Anak ke : 1 (Pertama)

Agama : Islam

Status : Mahasiswa

Alamat : Jl. Nusantara VIII Blok A No. 223 RT 002 RW 015 Kel. Jatimulya Kec. Tambun Selatan Bekasi Jawa Barat 17515

No. Tlp/HP : 081212308908

Email : dhiyaldaastria@gmail.com

1. **Orang Tua**
2. Ayah

Nama Lengkap Ayah : Teguh Sugiarto

Pekerjaan Ayah : Pensiun

Pendidikan Terakhir Ayah : STM/SMK Sederajat

1. Ibu

Nama Lengkap Ibu : Ritta Fatmiatie

Pekerjaan Ibu : Pegawai Swasta

Pendidikan Terakhir Ibu : SMA Sederajat

1. **Pendidikan Formal**
2. TK : 2005
3. SD : 2006 - 2012
4. SMP : 2012 - 2015
5. SMA : 2015 - 2018
6. Universitas Pasundan : 2018 - 2023