

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada Kinerja Pegawai, Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang diakibatkan oleh Pendidikan Pelatihan (Diklat) dan Lingkungan Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Pendidikan Pelatihan (Diklat) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 82 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Method of Successive Internal* (MSI), analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Pendidikan Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung secara simultan sebesar 63,5%. Secara parsial pengaruh Pendidikan Pelatihan (Diklat) terhadap Kinerja Pegawai sebesar 42,9%, pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai sebesar 20,5%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Pendidikan Pelatihan (Diklat) memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung.

Kata Kunci: Pendidikan Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research began with the discovery of problems with employee performance. The problems seen in this research were employee performance caused by training education (Training) and the work environment. This research aims to determine how much influence Training Education (Training) and the Work Environment have on Employee Performance at the Bandung City Personnel and Human Resources Development Agency, either partially or simultaneously. The research method used was descriptive and verification with a sample size of 82 respondents. The data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. The analytical method used is the Method of Successive Internal (MSI), multiple linear regression analysis, multiple correlation, coefficient of determination. The results of the research show that there is a significant influence between Training Education and the Work Environment on Employee Performance at the Bandung City Personnel and Human Resources Development Agency simultaneously at 63.5%. Partially, the influence of Training Education (Training) on Employee Performance is 42.9%, the influence of the Work Environment on Employee Performance is 20.5%. So it can be concluded that Training Education (Diklat) has a greater influence on employee performance at the Bandung City Personnel and Human Resources Development Agency.

Keywords: Training Education, Work Environment and Employee Performance