

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Pasundan, dengan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Bisnis *Co-Branding* Tiktok Shop dan Tokopedia Terhadap Loyalitas Pelanggan”**

Dalam perjalanan menyusun skripsi ini, penulis melalui serta menghadapi banyak hambatan dan tantangan yang berliku, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak penulis dapat mengatasinya

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Vikry Abdullah Rahiem, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing selama berjalannya proses skripsi yang senantiasa membimbing, meluangkan waktunya, memberikan saran dan kritik membangun sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik hingga selesai.

Peneliti juga ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dr. Mira Rosana, M.pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Dhini Ardianti S.Sos., M.I.Kom. dan Ibu Dr. Charisma Asri Fitrananda, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Penguji yang telah

meluangkan waktunya dan memberikan pengetahuan serta arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Seluruh Staff Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Para responden yang telah meluangkan waktunya dan bersedia untuk membantu mengisi kuisisioner penelitian.

Peneliti juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh orang yang telah menemani, mendukung serta memberikan bantuan selama ini.

1. Kepada Kedua orang tua saya tercinta, Ibu Nenden Intan Widuri dan Ayah Dani Hamdani yang senantiasa memberikan do'a, restu, dukungan moral dan material, kesabaran, motivasi, serta nasehat yang selalu diberikan sepanjang hidup saya.
2. Adik-adik saya tercinta Kareniya Fadillah Aldanis dan Olla Rizkia Aldanis yang selalu menghibur, dan memberikan motivasi kepada saya.
3. Kepada orang spesial yang sangat kenal sangat baik Salma Nur Anaya yang telah membatu saya dalam jalanya penelitian ini, meberikan saran, membimbing penelitian ini, serta memberikan dukungan kepada saya agar penelitian ini segera dituntaskan tepat waktu dan menjadi motivator saya.
4. Kepada Teman Seperjuangan saya dikampus Darrel Deas Feodora, Meyra Putri Suryanto dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan *men-support* dalam jalanya kehidupan saya serta selalu memberikan inspirasi yang saya butuhkan.
5. Kepada Teman-teman satu Walidosen saya Bella Sephia, Nurul Intan yang selalu mengingatkan untuk bimbingan bersama bertemu dengan pak Vikry, memberikan dukungan, doa, dan partisipasi dalam kondisi apapun.
6. Kepada Kawan-kawan sandjaya yang selalu hadir memberikan dukungan, doa, serta *sharing* berbagai kebutuhan yang dibutuhkan, selalu menghibur disaat ada waktu luang pada saat pengerjaan penelitian ini berjalan.

7. Kepada Keluarga Besar PASFOR yang banyak berkontribusi pada berjalannya aktifitas dalam kehidupan saya semasa dikampus dimana menjadi tempat bagi saya banyak mendapatkan pelajaran berharga.
8. Terakhir kepada diri sendiri karena sudah bisa menuntaskan kewajiban penuh tanggung jawab sampai sejauh ini, bisa bertahan dalam kondisi apapun, semangat yang selalu saja terjatuh lalu bangkit kembali, memiliki pondasi kuat yang membuat diri ini bisa menuntaskan tanggung jawabnya dimasa kuliah, selalu berproses dalam tekanan sampai pada akhirnya saya berhasil hingga dititik ini menjadi suatu prinsip saya untuk selalu berproses untuk mengejar cita-cita dimasa yang akan datang.

Terimakasih banyak kepada semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan dan bantuannya kepada seluruh pihak yang sudah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

**Bandung, Juli 2024**

**Hormat Saya,**

**Faldy Muhammad Aldhany**

**202050341**