

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4 Lokasi dan Lamanya Penelitian .....	8
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.4.2 Lamanya Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Administrasi Bisnis .....	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Konsep <i>Work from Home</i> .....	18
2.1.4 Produktivitas Kerja .....	22
2.1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	25
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian yang Digunakan .....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel .....	35
3.3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Penelitian .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Sumber Data .....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum PT. Rezeki Komunikasi Teknologi.....	49
4.1.2 Visi dan Misi PT. Rezeki Komunikasi Teknologi.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Rezeki Komunikasi Teknologi .....	50
4.1.4 Uraian Jabatan.....	51
4.1.5 Gambaran <i>Work From Home</i> pada PT. Rezeki Komunikasi Teknologi	54
4.1.6 Gambaran Produktivitas Kerja PT. Rezeki Komunikasi Teknologi ....	54
4.1.7 Gambaran Umum Responden PT. Rezeki Komunikasi Teknologi.....	55
4.2 Kondisi <i>Work From Home</i> pada PT. Rezeki Komunikasi Teknologi .....	57
4.2.1 Lingkungan Kerja .....	57
4.2.2 Gangguan Stress .....	60
4.2.3 Kedekatan dengan keluarga .....	61
4.2.4 Waktu perjalanan .....	63
4.2.5 Kesehatan dan keseimbangan kerja .....	65
4.2.6 Kreativitas dan produktivitas tinggi.....	66
4.2.7 Memisahkan pekerjaan rumah dan kantor .....	68
4.2.8 Analisis Skor Variabel X.....	69
4.3 Produktivitas Kerja pada PT. Rezeki Komunikasi Teknologi .....	72
4.3.1 Kemampuan .....	72
4.3.2 Meningkatkan hasil yang dicapai .....	74
4.3.3 Semangat kerja.....	75

4.3.4	Pembangunan diri .....	77
4.3.5	Mutu.....	80
4.3.6	Efisiensi .....	81
4.3.7	Analisis Skor Variabel Y .....	84
4.4	<i>Pengaruh Work From Home terhadap Produktivitas Kerja</i> .....	87
4.4.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	87
4.4.2	Analisis Data .....	89
4.5	Hambatan dan Upaya PT. Rezeki Komunikasi Teknologi .....	96
4.5.1	Hambatan yang dihadapi PT. Rezeki Komunikasi Teknologi .....	96
4.5.2	Upaya PT. Rezeki Komunikasi Teknologi untuk mengatasi hambatan	96
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>98</b>
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran .....	100
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	100
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	.....	<b>104</b>