

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian skripsi sesuai dengan tenggat waktu yang diberikan. Adapun penelitian dengan judul “Efektivitas Program Memberikan Pelayanan Keliling (MEPELING) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung”. Di ajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari hambatan serta rintangan yang penelitian ini tidak terlepas dari hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi dan tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat bimbingan dan arahan yang peneliti dapatkan dari berbagai pihak, baik moral maupun spiritual.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada Dosen Pembimbing Bapak Drs. Rudi Martiawan M.Si. yang telah memberikan arahan, motivasi, dukungan, serta pengalaman dan ilmu pengetahuannya yang telah diberikan kepada penelitian dapat menyelesaikan Penelitian ini. Selain itu peneliti juga ucapkan terimakasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan.

2. Bapak Drs. Kunkunrat S.IP, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos.,M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana.M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, serta Dosen Penguji I yang senantiasa memberikan arahan dan masukan untuk peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah S.Sos.,M.M.,M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S,Sos., M.Ap selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Bapak Regan Vaughan, S.Ikom., M.Ap selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Ibu Prof. Dr. R. Taqwaty Firdausijah M.Si., selaku Dosen Penguji II yang senantiasa memberikan arahan dan masukan untuk peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Seluruh dosen dan staff Program Studi Administrasi Publik yang telah membekali peneliti dengan berbagai ilmu selama proses registrasi awal perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir ini.

Tidak lupa pihak-pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberikan Izin dan menerima dengan sangat baik untuk melakukan penelitian dan telah banyak membantu demi kelancaran penyelesaian skripsi ini, antara lain :

1. Bapak H. Tatang Muhtar, Sos., M.Si, selaku Kepala Dinas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti serta membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
2. Bapak Yan Raspati, S.Sos., M.AP, selaku Ketua Tim Identitas Penduduk, bidang pendaftaran.
3. Bapak Yuanda Gustazi, S.T, selaku Ketua Tim Pengolahan dan penyajian data kependudukan, bidang pengolahan informasi administrasi kependudukan.
4. Ibu Juliati Marminingsih, S.Sos, selaku Seksi identitas penduduk sebagai pengelola system informasi administrasi kependudukan.
5. Seluruh team Mepeling Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.
6. Pegawai ASN dan Non ASN di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung

Selanjutnya tak lupa saya ucapkan terimakasih banyak kepada keluarga serta teman-teman sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini :

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak H. Djoko Susilo dan Ibu Hj. Sulastri tercinta yang telah mendidik dan mendukung saya selama ini dan selalu

mendoakan, memotivasi, membimbing, dan mendengar keluh kesah peneliti, serta kepada kakak saya Nurlaela Hasanah dan kakak adik yang senantiasa memotivasi dan mendoakan peneliti sehingga memiliki motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

2. Kepada Ajri Mujadid yang selalu memberi semangat, motivasi serta yang selalu mendoakan saya.
3. Kepada sahabat saya yaitu cicip yang tiada henti memberikan semangat dan kebersamaan peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Dalam penelitian ini, penelitian telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan dengan baik. Maka dari itu, peneliti mohon maaf atas segala kesalahan yang telah dilakukan. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak sekali kekurangan dalam penelitian. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan untuk perbaikan laporan akhir ini. Sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca, serta berbagai pihak yang membutuhkan.

Bandung, 24 Juni, 2024

Silvia Tri Agustin