

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai setiap langkah peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA ALFAGIFT TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ALFAMART CABANG PUNKUR BANDUNG”.

Penyusunan proposal ini telah melibatkan banyak pihak yang telah memberikan dukungan, baik bersifat material maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si, yang telah membimbing dan memberikan pengarahan, dorongan, dan saran kepada peneliti demi kesempurnaan laporan usulan proposal ini.

Pada kesempatan ini juga, peneliti menyampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Adzhar Alfandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Bapak Dr. Rasman Sanjaya., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
4. Ibu Dr. Mira Rosana.,M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Perkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

5. Ibu Dr. Ida Hindarsah S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang P21kerfun Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S. Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si, selaku Ketua Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
9. Bapak Dr. Dindin Abdurohim BS., MM, M.Si dan Ibu Dr. Siti Fatimah SE, M.Si, selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan berharga dalam penyempurnaan penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
11. Para karyawan Alfamart Cabang Pungkur Bandung yang telah memberikan izin, informasi, serta arahan bagi peneliti.

Tak lupa peneliti juga menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa kepada orang tuaku tercinta yaitu Mama Hodijah dan Papa Yayat yang telah memberikan doa tiada henti, memberikan kasih sayang tulus, dan memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil. Nasihat Papa dan Mama akan selalu dikenang oleh peneliti.

2. Terima Kasih kepada Nenekku tersayang yaitu Ibu Hj Encar yang telah menemani, memberikan dukungan, mendoakan, dan menjadi tempat untuk mengadu dan berkeluh kesah selama ini.
3. Terima kasih kepada Adik Perempuan dan saudara-saudaraku yang telah membantu memberikan dukungan dan motivasi bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Terima kasih untuk Sahabat saya “Drar Squad” yang dalam penyusunan Skripsi ini, mereka selalu memberikan saya semangat serta membantu mendoakan saya.
5. Terima kasih kepada Sahabat terbaik saya Tri Suci Widianti Lasmana yang sedari awal selalu memberikan saya semangat dan motivasi untuk terus mengejar sesuatu yang saya harapkan. Serta terima kasih banyak atas semua hal baik yang kamu lakukan.
6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya “Barpou Lads” (Novita Puri, Tri Suci, Shifa, Septiarini, Rizki, Rizmy, Nanda, Faiz, Zaldy, Irgi) yang sama-sama sedang berjuang dalam penyusunan Skripsi ini dan berjuang mencapai mimpi-mimpinya.
7. Terima kasih juga kepada teman terdekat saya Dea Nur Apraeni, Rafa Alif Priya A, Afrizal Alamsyah yang sedikit besarnya untuk tetap memberikan saya semangat dan motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Terima kasih untuk teman teman Kost Studio 2A (Caca, Nisa, Eva, Ratih, Ester, Vio, Selvi, Sabil) yang selalu membantu saya dalam segala hal dan selalu menemani saya dalam penyusunan proposal ini. Terima kasih juga sudah selalu memenuhi keinginan saya dalam bentuk apapun itu.

9. Saya ucapkan juga terima kasih yang kehadirannya tak kalah penting. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namun berperan sebagai partner spesial saya. Terima kasih sudah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, telah menjadi rumah yang menemani, meluangkan waktunya untuk mendukung maupun menghibur dalam kesedihan, dan mendengar keluh kesah. *Thank you all of support and the love that you have given me.*
10. *And of course me and my self.* Terima kasih sudah berusaha untuk tetap berdiri tegak hingga saat ini. Terima kasih sudah berusaha mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses dalam penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Terima Kasih

*Wassalamualaikum Wr. Wb*