

## **ABSTRAK**

Penelitian ini ditemukan permasalahan kinerja pegawai yang terdapat pada Kantor Kecamatan Bandung Kidul Kota Bandung, masalah penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja pegawai yang disebabkan oleh kompetensi yang kurang optimal dan kurangnya komunikasi pegawai. Fokus kajian diarahkan pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Kompetensi dan komunikasi merupakan faktor yang diduga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Bandung Kidul Kota Bandung. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 60 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda, analisis korelasi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai berada pada kategori kurang baik. Secara simultan pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai sebesar 0,593. Sedangkan secara parsial kompetensi lebih besar pengaruhnya terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 0,380 Sedangkan komunikasi pengaruhnya terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 0,213. Maka yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai dalam penelitian ini adalah kompetensi.

**Kata Kunci : Kompetensi, Komunikasi, dan Kinerja Pegawai.**