

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-nya peneliti dapat diberikan kekuatan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ strategi komunikasi pemasaran Cosmic Clothes untuk mempertahankan brand image “ (Studi Deskriptif Kualitatif strategi komunikasi pemasaran Cosmic Clothes)

Penulisan penelitian skripsi ini disadari oleh peneliti masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini bisa menjadi manfaat bagi peneliti khususnya bagi pihak lain umumnya. Maka dari itu, saran dan kritikan yang bersifat membangun skripsi ini sangat peneliti harapkan. Pada proses penyusunan skripsi ini, peneliti sangat mendapat banyak dukungan, dorongan dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan, penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini juga peneliti berkenan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terkait dan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Ibu Dr. Mira Rosana., M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

5. Ibu Dr. Ida Hindarsah S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

6. Bapak Vera Hermawan S.Ikom., M.Ikom., selaku PJS Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

7. Bapak Dr. H. Yogi Mohammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing peneliti yang sudah membimbing dan selalu memberikan saran serta masukan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Ibu shofira pertiwi S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen universitas pasundan yang sukarela membantu dalam pengerjaan skripsi sebagai salah satu informan ahli pada penelitian ini.

9. Tim Dosen Penguji Bapak Dr. Qisthy Rabathi S.I.Kom., M.I.Kom Dan Bapak Teuku Yuliansyah, S.Si.,M.I.Kom. Yang Telah Memberikan Masukan Sebagai Wujud Perhatian Dalam Tahap Penyempurnaan Skripsi Ini.

10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang telah bersedia dengan tulus memberikan ilmu, motivasi serta bantuan-bantuannya kepada peneliti.

11. Seluruh Pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

12. Seluruh Staf Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

13. Cosmic Clothes selaku informan inti dalam penelitian yang di buat oleh peneliti yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan hasil dan rumusan terkait penelitian ini.

14. Kepada Para Informan Pendukung yang sudah membantu menjawab dan mendukung terkait penelitian ini.

Selain itu peneliti juga ingin mrngucapkan terimakasih banyak kepada orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan serta doa yang sangat luar biasa kepada peneliti, yaitu kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta bapa sutoyo dan ibu uka sukaesih
2. Kepada bapak sutoyo terimakasih sudah selalu mendoakan saya selalu memberikan semangat yang tiada henti ,selalu menghibur ketika saya sedih selalu memberikan saya motivasi agar saya dapat menyelesaikan penelitian ini, karena bapak adalah satu-satunya laki-laki yang selalu menguatkan saya, juga selalu menjadi pendengar yang baik, terimakasih banyak atas segala pengorbanan yang bapak berikan semoga allah SWT selalu menjaga bapak dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.

3. Kepada ibu Uka Sukaesih terimakasih selalu mendoakan saya ,terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan Pendidikan kuliah,serta cinta , motivasi ,semangat dan nasihat yang tidak hentinya di berikan kepada saya juga selalu mengerti keadaan mental saya dan selalu menjadi pendengar yang baik terimakasih banyak atas segala pengorbanan yang ibu berikan, semoga Allah SWT selalu menjaga ibu dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.
4. Kepada kakak saya Denis Dena Setia dan adik saya Muhamad Marvel terimakasih selalu memberikan doa dan dukungan untuk saya menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepada teh Titin Jayanti dan ua Iin terimakasih selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
6. Kepada Ineu Yulyana terimakasih telah menjadi pendengar yang baik,terimakasih atas doa yang selalu di berikan untuk saya terimakasih telah memberikan dukungan untuk saya menyelesaikan penelitian ini juga selalu menguatkan saya .
7. Kepada Trinalita sahabat terbaik saya terimakasih selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya terimakasih telah menjadi teman satu-satunya yang terbaik di perkuliahan , Dalam perjalanan panjang menuju penyelesaian skripsi ini terimakasih selalu support juga selalu mendengarkan keluh kesah saya setiap harinya, terima kasih yang tak terhingga atas segala hal yang telah nti berikan selama proses penulisan

skripsi ini, canda, tawa, sedih, bahagia moment yang tidak akan pernah saya lupakan, semoga persahabatan kita selalu terjalin.

8. Kepada devira Ananda dan citra terimakasih selalu memberikan saya dukungan dan motivasi .
9. Kepada teman teman angkatan 2020 ilmu komunikasi fisip unpas yang tidak bisa disebutkan satu persatu ,terimakasih telah memberikan warna selama perkuliahan dan saling membantu dalam belajar serta bertukar pikiran.
10. Kepada diri saya sendiri silvia Belinda terimakasih telah bertahan sampai sejauh ini, Meskipun jalan masih panjang dan tantangan masih menantimu di ujung sana, percayalah bahwa kamu memiliki kekuatan yang tak terbatas. Teruslah berjalan dengan langkah tegar dan hati yang penuh semangat. Tujuanmu ada di ujung sana, dan kamu sudah melakukan langkah pertama menuju ke sana. biarkan kamu berhenti sejenak untuk merayakan dirimu sendiri. Terima kasih, diriku sendiri, karena telah bertahan sejauh ini. Dan terima kasih karena kamu selalu menjadi temanku yang paling setia di setiap langkah perjalanan ini.percayalah tidak akan ada orang yang menolongmu selain dirimu sendiri.

Serta kepada semua pihak yang peneliti tidak bisa sebut satu persatu. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih kurang sempurna, peneliti megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 27 Mei 2024

Peneliti,

Silvia Belinda

202050275