

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses pendampingan sosial pada remaja korban tindak kekerasan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Bogor, untuk mendeskripsikan faktor pendukung dan faktor penghambat proses pendampingan sosial kasus kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor, untuk mendeskripsikan cara mengatasi hambatan proses pendampingan sosial remaja korban tindak kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor, dan untuk mendeskripsikan implikasi praktis dan teoritis pekerjaan sosial dalam proses pendampingan sosial remaja korban tindak kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor. Penelitian ini menggunakan metode Penelitian kualitatif dengan teknik pemilihan informan *purposive sampling* berdasarkan kebutuhan dan tujuan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik wawancara mendalam dan catatan lapangan. Jumlah informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang yang terdiri dari 3 klaster yaitu, 2 pendamping, 2 pengurus dan 1 remaja korban tindak kekerasan. Hasil penelitian ini yaitu proses pendampingan sosial remaja korban tindak kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor ini diantaranya: (1) Kegiatan yang dapat membantu proses pendampingan sosial diantaranya klien yang supportif, lingkungan yang mendukung dan Kerjasama dengan pihak lain. (2) Capaian kegiatan pendampingan sosial, diantaranya korban tindak kekerasan merasa aman, korban tindak kekerasan merasa hidup Kembali dan pelaku tindak kekerasan mendapatkan hukuman. (3) Harapan kedepannya diantaranya meningkatnya kesadaran Masyarakat terhadap kekerasan, meningkatnya pengetahuan Masyarakat akan pengetahuan seks dan menurunnya angka tindak kekerasan. Faktor pendukung yaitu, teknologi yang memadai, mitra yang memumpuni dan fasilitas yang memadai. Faktor penghambat yaitu, minimnya pengetahuan Masyarakat, klien yang tidak kooperatif, stigma dan diskriminasi serta masalah sosial ekonomi. Cara mengatasi hambatan yaitu, memberikan edukasi kepada Masyarakat, memberikan pemahaman terhadap korban dan melakukan kolaborasi dengan Lembaga lain. Implikasi praktis dalam pendampingan sosial remaja korban tindak kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor pada ilmu kesejahteraan yaitu fungsi kesejahteraan sosial, adanya peran pekerja sosial dan adanya pendampingan sosial.

Kata Kunci: Pendampingan Sosial, Remaja, Kekerasan

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the social assistance process for adolescents who are victims of violence at the Women and Children Protection Technical Implementation Unit (UPTD PPA) in Bogor City, to outline the supportive and inhibiting factors in the social assistance process for violence cases at UPTD PPA Bogor City, to detail methods for overcoming obstacles in the social assistance process for adolescents who are victims of violence at UPTD PPA Bogor City, and to delineate the practical and theoretical implications of social work in the social assistance process for adolescents who are victims of violence at UPTD PPA Bogor City. This research employs a qualitative method with purposive sampling to select informants based on specific needs and objectives. Data collection techniques include in-depth interviews and field notes. The study involves a total of 5 informants categorized into 3 clusters: 2 social assistants, 2 administrators, and 1 adolescent victim of violence. Key findings of the research are as follows: (1) The social assistance process for adolescents who are victims of violence at UPTD PPA Bogor City includes activities such as supportive clients, conducive environments, and collaboration with other entities. (2) Achievements of social assistance activities include the victim feeling safe, the victim recovering their life, and the perpetrator facing legal consequences. (3) Future expectations involve increasing community awareness of violence, enhancing public knowledge of sexual education, and reducing violence rates. Supporting factors include adequate technology, competent partners, and sufficient facilities, while hindering factors comprise lack of community knowledge, uncooperative clients, stigma and discrimination, and socioeconomic issues. Strategies to overcome these obstacles include community education, enhancing victim understanding, and collaborating with other institutions. Practical implications in social work for assisting adolescents who are victims of violence at UPTD PPA Bogor City relate to the functions of social welfare, the role of social workers, and the importance of social assistance.

Keywords: *Social Support, Adolescents, Violence*

RINGKESAN

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun ngadéskripsikeun prosés bantuan sosial pikeun rumaja korban kekerasan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Awéwé jeung Anak (UPTD PPA) Kota Bogor, pikeun ngadéskripsikeun faktor-faktor pendukung jeung faktor penghambat dina prosés panyalagaraan. bantuan sosial pikeun kasus kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor, ngajéntrékeun cara ngungkulan kendala dina prosés bantuan sosial pikeun nonoman korban kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor, sarta ngagambarkeun implikasi praktis jeung téoritis gawé sosial dina prosés. bantuan sosial para nonoman korban kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif kalawan téhnik purposive sampling pikeun milih informan dumasar kana kabutuhan jeung tujuan. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta wawancara jero jeung catetan lapangan. Jumlah informan dina ieu panalungtikan aya 5 urang anu diwangun ku 3 klaster, nya éta 2 pangiring, 2 pangurus jeung 1 rumaja korban kekerasan. Hasil tina ieu panalungtikan nya éta prosés bantuan sosial pikeun rumaja anu jadi korban kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor, di antarana: (1) Kagiatan anu bisa mantuan prosés bantuan sosial ngawengku klien nu ngarojong, lingkungan nu ngarojong jeung gawé bareng jeung pihak séjén. (2) Kahontalna kagiatan bantuan sosial, diantarana korban tindakan kekerasan ngarasa aman, korban tindakan kekerasan ngarasa hirup deui jeung palaku kekerasan narima hukuman. (3) Harepan kahareup diantarana ningkatkeun kasadaran masarakat ngeunaan kekerasan, ningkatkeun pangaweruh masarakat ngeunaan pangaweruh seksual sareng ngirangan jumlah tindakan kekerasan. Faktor pendukung nyaéta téknologi anu nyukupan, mitra anu mumpuni sareng fasilitas anu nyukupan. Faktor anu ngahambat nyaéta, kurangna pangaweruh umum, klien anu teu kooperatif, stigma sareng diskriminasi ogé masalah sosial-ékonomi. Cara pikeun ngungkulan halangan-halangan diantarana ngadidik masarakat, méré pamahaman ka korban jeung gawé bareng jeung lembaga séjénna. Implikasi praktis dina bantuan sosial pikeun rumaja korban kekerasan di UPTD PPA Kota Bogor kana élmu kasejahteraan, nya éta fungsi kasejahteraan sosial, peran pagawé sosial jeung ayana bantuan sosial.

Kecap Konci: *Panolong Sosial, Remaja, Kekerasan*