

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, anugerah, karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi Usaha Terhadap Kepuasan Konsumen di Berg Puntang Kab.Bandung”

Shalawat beserta salam tak lupa tercurahkan kepada junjunan Nabi Besar kita yang sudah membawa islam dari zaman jahiliyah hingga zaman yang terang benderang ini. Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Adapun tujuan pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Program Strata Satu Prodi Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan, dikarenakan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan peneliti. Untuk itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih meningkatkan kemampuan dan kualitas penelitian.

Pada kesempatan ini peneliti dengan sepenuh hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya Ibu **Erti Dini Hayati, S.Si., M.Stat.**, selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, pengalaman, motivasi, kesabaran, waktu, tenaga, serta ketulusan untuk mendorong peneliti dalam menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

Peneliti pun memahami bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa yang menyertai peneliti selama ini. Sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E.,M.Sc. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Drs. Kunkunrat M,Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poilitik Universitas Pasundan;
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.;
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang PERKESIT Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang P2IKERFUN Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.;
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE.,M.Si Selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos.,M.Si selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poilitik Universitas Pasundan;
8. Ibu Dr. Dra Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;

9. Ibu Dr. Yuyun Yuniarti, M.Si selaku Wali Dosen peneliti yang selalu membimbing dan mendukung peneliti selama perkuliahan.

10. Ibu Dr. Siti Patimah, SE.,M.Si sebagai dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran mengenai penelitian ini.

11. Bapak Dr. Heri Erlangga, S.Sos.,M.Pd sebagai dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran mengenai penelitian ini.

12. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;

13. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;

Tanpa bantuan, partisipasi, dan doa tidak mungkin peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih juga kepada:

1. Ibu Elis Wiwin Windayani, S.e dan mendiang ayah saya alm Cecep Andri Yanriana selaku orang tua yang sangat berarti bagi kehidupan peneliti. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, dan dukungan moril maupun materil yang selalu mengiringi peneliti dalam melawati fase dalam kehidupan;

2. Adik saya, Mochammad Baihaqy Kaizan dan seluruh keluarga besar saya terima kasih atas segala doa, kasih sayang, motivasi yang selalu mengiringi peneliti dalam melewati fase dalam kehidupan;

3. Pemilik, manajer, serta jajaran pengelola Berg Puntang lainnya yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk meneliti objek terkait;
4. Teman-teman saya yang senantiasa selalu bersama yaitu Addira, Hagi, Dandi, dan Ammar;
5. Teman-teman saya yang unik yaitu Acong, Andreyan, Arli, Audi, Aleng, Aw , Taufan babeh, Rama beep, Boa, Dapong, Dede, Deek, Ubay, Fadil, Mas Her, Ilham, Farhan, Farel, Lingga, Maulana, Fahmi Opet, Raden, Rafif, Sandi, Satrio, Yusran, Ikhsan, Andriansyah, Samsur yang telah menghibur, memberi kenangan yang berarti dan memberi dukungan bagi peneliti;
6. Keluarga besar Administrasi Bisnis 2020 ABISGETY, memberikan kesan cerita yang tidak akan cukup jika hanya ditulis pada lembar ini, semoga komunikasi dan silaturahmi kita tetap terjaga hingga nanti;
7. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik dalam penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan maupun kesalahan yang ada didalam penelitian ini sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna. Semoga kebaikan yang bapak/ibu dan teman-teman diberikan kepada peneliti dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi dapat menjadi amal ibadah dan dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata, peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama perusahaan, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, dan peneliti sendiri.

Bandung, Juni 2024

Peneliti

Mochammad Rifqi Rizqullah