

ABSTRACT

Bipolar is a brain disorder that causes changes in a person's mood, energy, and ability to function. The changes or changes that occur between being depressed or sad can become happy or manic in a relatively short time. Treatment for bipolar disorder patients is not only done by administering medication or treatment using certain therapies that can minimize their disorders with the help of professional staff such as psychologists and psychiatrists.

The aim of this research is to find out how psychiatrists communicate with their patients when consulting directly by implementing a therapeutic relationship.

The method used in this research is descriptive qualitative using theory client centered therapy and the data collection techniques used are interviews, observation, literature study and documentation.

The results of this research show that psychiatrists' therapeutic communication with patients who are survivors of bipolar disorder has implemented a therapeutic relationship very well and is effective because psychiatrists have a sense of empathy, openness, and provide unconditional positive attention to their patients.

The conclusion of this research is that the psychiatrist shows that he is ready to help and form a good first impression so that the patient feels calm, comfortable and confident in telling what his complaint is. The service provided is very good by choosing the right language.

Keywords: Therapeutic Communication, Psychiatrist, Patient, Mental Health Disorders, Bipolar Disorder.

ABSTRAK

Bipolar adalah gangguan otak yang menyebabkan perubahan suasana hati seseorang, energi, dan kemampuan untuk berfungsi. Pergantian atau perubahan yang terjadi antara saat depresi atau sedih bisa menjadi berubah gembira, atau manik dengan waktu yang relatif singkat. Penanganan pada pasien gangguan bipolar tidak hanya dilakukan dengan pemberian obat – obatan atau perawatan menggunakan terapi tertentu yang dapat meminimalisir gangguan mereka dengan bantuan tenaga profesional seperti psikolog dan psikiater

Tujuan dari penelitian ini yaitu ingin mengetahui bagaimana cara psikiater berkomunikasi dengan pasiennya saat berkonsultasi secara langsung dengan menerapkan hubungan terapeutik.

Metode yang digunakan pada penelitian ini yakni deskriptif kualitatif dengan menggunakan *theory client centered therapy* serta teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik psikiater dengan pasien penyintas gangguan kesehatan mental *bipolar disorder* sudah menerapkan hubungan terapeutik dengan sangat baik dan berjalan efektif karena psikiater memiliki rasa empati, keterbukaan, serta memberikan perhatian positif tak bersyarat kepada pasiennya.

Kesimpulan dari penelitian ini psikiater menunjukkan bahwa dirinya siap untuk membantu serta membentuk kesan pertama yang baik sehingga pasien merasa tenang, nyaman dan yakin untuk menceritakan apa yang menjadi keluhannya. Pelayanan yang diberikan sangat baik dengan memilih bahasa yang tepat.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik, Psikiater, Pasien, Gangguan Kesehatan Mental, *Bipolar Disorder*.

RINGKESAN

Bipolar mangrupikeun gangguan otak anu nyababkeun parobihan dina wanda, tanaga, sareng kamampuan pikeun fungsina. Parobahan atawa parobahan anu lumangsung antara keur depresi atawa sedih bisa jadi senang atawa manic dina waktu relatif pondok. Perawatan pikeun penderita gangguan bipolar henteu ngan ukur dilakukeun ku cara ngokolakeun pangobatan atanapi pangobatan nganggo terapi anu tangtu anu tiasa ngaminimalkeun gangguanna kalayan bantosan staf profésional sapertos psikolog sareng psikiater.

Tujuan tina ieu panalungtikan nyaéta pikeun milari kumaha psikiater komunikasi sareng pasienna nalika konsultasi langsung ku ngalaksanakeun hubungan terapi.

Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta déskriptif kualitatif ngagunakeun tiori client centered therapy sarta téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta wawancara, observasi, studi pustaka jeung dokuméntasi.

Hasil tina ieu panalungtikan nunjukkeun yén komunikasi terapi psikiater sareng pasien anu salamet tina gangguan bipolar parantos ngalaksanakeun hubungan terapi anu saé sareng efektif kusabab psikiater ngagaduhan rasa empati, kabuka, sareng masihan perhatian anu positif tanpa syarat ka pasienna.

Kacindekan tina ieu panalungtikan nya éta psikiater némbongkeun yén manéhna siap mantuan sarta ngabentuk first impression alus sangkan penderita ngarasa tenang, nyaman jeung percaya diri dina ngabejaan naon keluhan na. Palayanan anu disayogikeun saé pisan ku milih basa anu leres.

Kata Kunci: Komunikasi Terapi, Psikiater, Pasén, Gangguan Kaséhatan Mental, Gangguan Bipolar.