

ABSTRAK

Penelitian ini di dasarkan pada permasalahan yang berkaitan dengan Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung. Diduga Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung belum menerapkan aspek-aspek Efektivitas Kerja Pegawainya.

Dengan penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Adapun sumber data dan informasi dapat dilakukan melalui survey, wawancara yang dilakukan kepada Analis Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Pengelola Dokumentasi Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan Masyarakat Kabupaten Bandung dan dokumen-dokumen yang relevan untuk membantu penelitian agar berjalan baik dan lancar dalam prakteknya. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diolah dengan prosedur kualitatif menurut Miles & Huberman (1992:16) meliputi teknik analisis Reduksi data, Penyajian data, dan Penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini bahwa efektivitas kerja pegawai di Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung masih belum optimal, disertai dengan sejumlah kendala yang memengaruhi pencapaian tujuan. Kendala utama meliputi distribusi informasi yang tidak efisien kepada masyarakat dan ketidaksesuaian anggaran, yang menghambat kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan yang berkualitas.

Kata Kunci : Efektivitas Kerja Pegawai, Di Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

ABSTRACT

This research is based on problems related to the work effectiveness of employees at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service. It is suspected that the Bandung Regency Population and Civil Registration Service has not implemented aspects of the Work Effectiveness of its employees.

With this research the author used a descriptive qualitative approach. The sources of data and information can be done through surveys, interviews conducted with Population and Civil Registration Analysts in the Civil Registration Services Sector, Documentation Managers in the General and Personnel Sub Divisions at the Bandung Regency Population and Civil Registration and Community Services and relevant documents to help research so that it runs well and smoothly in practice. The data obtained in this research was processed using qualitative procedures according to Miles & Huberman (1992:16) including analytical techniques for data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this research show that the work effectiveness of employees in the Civil Registration Services Sector at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service is still not optimal, accompanied by a number of obstacles that affect the achievement of objectives. The main obstacles include inefficient distribution of information to the public and budget discrepancies, which hinder employee performance in providing quality services.

Keywords: Employee Work Effectiveness, in the Field of Civil Registration Services at the Bandung Regency Population and Civil Registration Service

RINGKESAN

Ieu panalungtikan didasarkeun kana pasualan-pasualan anu aya patalina jeung éféktivitas pagawé di Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung disangka yén Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Bandung can ngalaksanakeun aspék Éféktivitas Kerja pagawéna.

Dina ieu panalungtikan panulis ngagunakeun pamarekan kualitatif deskriptif. Sumber data jeung informasi bisa dilakukeun ngaliwatan survey, wawancara jeung Analis Kependudukan jeung Pencatatan Sipil di Bidang Palayanan Kependudukan, Pangurus Dokuméntasi Sub Bagian Umum jeung Kepegawaian di Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil jeung Kependudukan Kabupatén Bandung sarta dokumén-dokumén anu relevan pikeun mantuan panalungtikan sangkan lancar tur lancar dina prakna. Data anu dimeunangkeun dina ieu panalungtikan diolah ngagunakeun prosedur kualitatif nurutkeun Miles & Huberman (1992:16) ngawengku téhnik analisis pikeun réduksi data, penyajian data, jeung nyieun kacindekan.

Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén éféktivitas gawé pagawé di Bidang Palayanan Kependudukan jeung Dinas Kependudukan Kabupatén Bandung masih kénéh tacan optimal, dibarung ku sababaraha kendala anu mangaruhan kana kahontalna tujuan. Halangan utama nyaéta panyaluran informasi anu teu éfisién ka masarakat sareng panyimpangan anggaran, anu ngahalangan kinerja pagawé dina nyayogikeun jasa anu berkualitas.

Kata Kunci: Éféktivitas Pagawéan Pagawé, dina Widang Palayanan Kependudukan jeung Dinas Kependudukan Kabupatén Bandung.