

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKESAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6

1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.5.2. Kegunaan Praktis	7
1.5.3. Kegunaan Peneliti	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN	
PROPOSISI	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Ruang Lingkup Administrasi Publik	13
2.1.3 Ruang Lingkup Efektivitas Kerja	16
2.2 Kerangka Berfikir.....	20
2.3 Proposisi	22
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil....	24
Kabupaten Bandung	24
3.1.2 Visi dan Misi.....	28
3.1.3 Struktur Organisasi	29
3.1.4 Tugas Pokok, Fungsi dan Program	30
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Informan	44
3.5 Operasional Parameter.....	45
4.6 Instrumen Penelitian.....	48
3.6 Analisis Data	49

3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	51
3.8 Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung	55
4.2 Pembahasan	61
4.2.1 Efektivitas Kerja Pegawai Di Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung	61
4.2.2 Dimensi-Dimensi Yang Dianalisis Mengenai Efektivitas Kerja Pegawai Di Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.1.1 Efektivitas Kerja Pegawai Di Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung	93
5.1.2 Dimensi-Dimensi Yang Dianalisis Mengenai Efektivitas Kerja Pegawai Di Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung	94
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Akademik.....	97
5.2.2 Saran Praktisi	98
DAFTAR PUSTAKA	99
DOKUMENTASI	100
LAMPIRAN.....	101