

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	v
MOTO HIDUP	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKESAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan teoritis	8
1.5.2 Kegunaan praktis	9
1.5.3 Kegunaan Peneliti	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI ...	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	16
2.1.3 Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	23
2.1.4 Kajian Terhadap Operasional Theory	38

2.2 Kerangka Berfikir	44
2.3 Proposisi.....	47
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian.....	48
3.1.1 Gambaran umum Objek Penelitian	48
3.1.1.1 Kondisi Geografis.....	53
3.1.1.2 Jumlah Data.....	53
3.1.1.3 Jumlah Penduduk	53
3.1.1.4 Sarana dan Prasarana Desa Cikancung	54
3.1.2 Visi dan Misi Desa Cikancung	56
3.1.2.1. Visi	56
3.1.2.2. Misi.....	57
3.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintahan Desa Cikancung	57
3.1.3.1. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Desa	57
3.1.3.2. Tugas Pokok dan Fungsi Sekretaris Desa	60
3.1.3.3. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Urusan Keuangan .	61
3.1.3.4. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Urusan Umum	62
3.1.3.5. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Urusan Perencanaan	62
3.1.3.6. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Urusan Pelayanan .	63
3.1.3.7. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Urusan Kesejahteraan	64
3.1.3.8. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Seksi Pemerintahan	65
3.1.3.9. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Dusun.....	65
3.1.3.10. Tugas Pokok dan Fungsi BPD.....	66
3.2 Metode Penelitian	67
3.3 Operasional Parameter Penelitian.....	68
3.4 Instrumen Penelitian	70
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6 Informan.....	74
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	75
3.8 Teknik Uji Validitas dan Reabilitas.....	77

3.9 Teknik Analisis Data	79
3.10 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.1.1 Gambaran Umum Bidang Kesejahteraan Desa Cikancung....	83
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Kesejahteraan Di Desa Cikancung Kabupaten Bandung	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL.....	xviii
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Batas Wilayah Desa Cikancung.....	50
Tabel 3.2 Orbitasi Desa Cikancung	50
Tabel 3.3 Jumlah Dusun Desa Cikancung	51
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk	53
Tabel 3.5 Sarana dan Prasarana Desa Cikancung	55
Tabel 3.6 Operasional Parameter	69
Tabel 3.7 Instrumen Penelitian	70
Tabel 3.8 Informan.....	74
Tabel 3.9 Tabel Penelitian.....	82

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR	xix
Gambar 2.1	46
Kerangka Berfikir.....	46
Gambar 3.1 Peta Desa Cikancung.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR <u>LAMPIRAN</u>	xx
LAMPIRAN	116
Lampiran 1.....	116
PEDOMAN OBSERVASI	116
Lampiran 2.....	117
PEDOMAN WAWANCARA.....	117
Lampiran 3.....	121
SURAT IZIN PENELITIAN	121
Lampiran 4	123
DOKUMENTASI	123