

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian kahir Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CUCI MOTOR MANDIRI BANDUNG**”.

Penyusunan penelitian ini telah melibatkan banyak pihak yang telah memberikan dukungan, baik bersifat material maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing **Ibu Dr. Latifah Adnani SH., M.Si.** yang telah membimbing dan memberikan pengarahan, dorongan, dan saran kepada peneliti demi kesempurnaan penelitian ini.

Pada kesempatan ini juga, peneliti menyampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Azhar Affarudi, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak, Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr Mira Rosana, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan Fundraising Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S. Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si, selaku Ketua Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
9. Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si. dan Bapak Prof. Dr. Teddy H. Fauzi M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan berharga dalam menyempurnakan penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

11. Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Tak lupa peneliti juga menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Pihak Cuci Motor Mandiri Bandung Kidul yang telah memberikan izin, informasi, serta arahan bagi peneliti.
2. Pintu surgaku, Mamah Neneng Rosdiana. Mustahil saya mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa do'a, Ridha, dan dukungan dari beliau. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk mamah, terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya dan adik saya, kerja keras dan menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya ini tumbuh dewasa dan ini berada di posisi saat ini.
3. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Meka Hermawan. Terimakasih telah percaya atas semua Keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpi nya, serta cinta, do'a support dan motivasi yang membuat saya percaya bahwa saya mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Saya ucapkan kepada sahabat saya Hilman nurhakim (Hilman) dan Abdan Syakura Zidan (Abdan) yang sudah selalu ada buat saya, mendengarkan keluh kesah saya, selalu menemani, memberi semangat dan mendukung saya dalam mengerjakan skripsi hingga akhir.

5. Saya ucapkan kepada Khoyrullisa (Lisa) dan Talitha Rahma Kamiliya (tt) Terimakasih selalu memberi nasihat, mensupport saya dan memberi semangat untuk saya dalam mengerjakan skripsi.
6. Saya ucapkan kepada Akmal Muzaki (Akmal), Rina Dwi Yulianti (Rina) yang sudah membantu, selalu memberi masukan dan mensupport saya dan memberi semangat untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini
7. Terimakasih untuk teman teman prodi Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama bangku kuliah, *see you on top, guys*.
8. Saya ucapkan kepada ibu – ibu healing Bunda, Ua iya, Ibu Bude, Ibu Siti, dan Ibu yeni, Terimakasih selalu mensupport saya, dan memberi semangat untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. *Last but not least* diri saya sendiri yang mampu dan sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini

Peneliti menyadari bahwa usulan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan xariab.

Terima Kasih

Wassalamualaikum Wr.Wb