

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LOYALITAS KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SOSRO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**OKY FERDIANSYAH**  
NRP. 174010054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LOYALITAS KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SOSRO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyusunan Skripsi  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Bandung, Februari 2024

Menyetujui,

Pembimbing

Erry S.R Pangestu, SE., MM.

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. H. Juanim, SE., M. Si.

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN  
(REVISI SKRIPSI)**

Tanggal Ujian : 22 Februari 2024  
Nama Mahasiswa : Oky Ferdiansyah Nrp : 174010054  
Program Studi : Manajemen / Akuntansi / Ekonomi Pembangunan •  
Judul Skripsi :

PENGARUH KOMPENSASI DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SOSRO
--

Telah direvisi, disetujui oleh penguji / penelaah dan pembimbing dan diperkenankan untuk diperbanyak

No	Nama Penguji / Penelaah	Tanda Tangan
1.	Erry SR Pangestu, SE., MM.	1.....
2.	Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.	2.....

Lembaran Perbaikan ada pada lampiran

Bandung, ..... 2024

Mengetahui :

Pembimbing

co. Pembimbing

Erry SR Pangestu, SE., MM.

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.

## PERNYATAAN (PROGRAM STUDI STRATA I)

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Pasundan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar nama pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Bandung, 22 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



OKY Ferdiandyah

## ABSTRAK

Oky Ferdiansyah. NIM. 174010054. Pengaruh Kompensasi dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Sosro Sukabumi di Universitas Pasundan Bandung.

Latar belakang penelitian ini adalah kriteria sumber daya manusia yang dibutuhkan yaitu yang kompeten, cakap dan mampu membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Kerangka kompetensi ini diperlukan agar sumber daya manusia dalam suatu perusahaan harus memiliki kompetensi dan kinerja tinggi agar dapat melaksanakan fungsi-fungsi manajemennya, oleh karena itu pengelolaan sumber daya manusia yang tidak hanya mengakui pentingnya efisien dan efektivitas kerja, namun juga mengakui pentingnya nilai karyawan, karena salah satu elemen pokok dalam organisasi adalah kemampuan karyawan yang memberikan upaya secara nyata pada sistem kerjasama organisasi.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, bertempat di PT. Sinar Sosro Sukabumi. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik menguji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Meskipun hasil-hasil ini masih perlu dievaluasi namun perbaikan tetap dilakukan seiring berjalanya waktu.

**Kata Kunci** : Kompensasi dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Sosro Sukabumi

## **ABSTRACT**

*Oky Ferdiansyah. NIM. 174010054. The Effect of Employee Compensation and Loyalty on PT Employee Performance. Sinar Sosro Sukabumi at Pasundan University Bandung.*

*The background to this research is the criteria for human resources needed, namely those who are competent, capable and able to help the company achieve its goals. This competency framework is necessary so that human resources in a company must have high competence and performance in order to carry out their management functions, therefore human resource management not only recognizes the importance of work efficiency and effectiveness, but also recognizes the importance of employee values, because One of the main elements in an organization is the ability of employees to provide real effort in the organizational cooperation system.*

*This research is quantitative research, taking place at PT. Sinar Sosro Sukabumi. Data collection was carried out using interviews, observation and documentation methods. The technique for testing the validity of the data uses triangulation techniques.*

*Although these results still need to be evaluated, improvements will continue to be made over time.*

*Keywords: Employee Compensation and Loyalty towards PT Employee Performance. Sinar Sosro Sukabumi*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya, berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SINAR SOSRO”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Pasundan Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat kedua orang tua penulis Bapak Alkok, Ibu Iim Halimah, Kakak Devy Aprianty, Adik Nazwa Amelia yang telah memberikan doa restu juga motivasi baik dalam materil maupun non materil yang tak ternilai harganya. Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada yang terhormat ibu Erry S.R. Pangestu, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan arahan dan ilmu pengetahuan untuk peneliti sehingga diberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi. Tak lupa, dalam kesempatan ini pula penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Dr. H. Juanim, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Sasa Suratman, SE., M.Sc, Ak., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
5. Dr. Dikdik Kusdiana, SE., MT., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Dr. Ardi Gunardi, SE., MSi., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
8. Seluruh dosen dan staff akademik beserta jajarannya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan khususnya dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu yang berharga.
9. Serta seluruh pegawai dari Dinas Penataan Ruang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan yang dari awal berjuang menyusun laporan skripsi, membantu diskusi, menghibur dan memberikan dukungan.

Semoga segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal hasanah, masalah dan mendapatkan ridlo dari Allah SWT dengan teriring doa Alhamdulillah Jazakumulloh Khoiro Ahsana Jaza.

Sebagai penutup penulis menyadari bahwa masih banyak kekhilafan dan kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis



sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari para pembaca demi lebih sempurnanya usulan penelitian yang penulis susun ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna, bermanfaat, barokah, masalah di Dunia dan di Akhirat. Aamiin.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bandung, Februari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah Penelitian .....	21
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	21
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	21
1.3 Tujuan Penelitian .....	22
1.4 Kegunaan Penelitian .....	22
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	22
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	23
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	

2.1.	Kajian Pustaka .....	24
2.2	Landasan Teori .....	24
2.2.1	Pengertian Manajemen.....	25
2.2.1.1.	Fungsi Manajemen.....	27
2.2.1.2	Unsur-Unsur Manajemen.....	30
2.2.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.3.	Pengertian Kompensasi.....	35
2.3.1.	Tujuan Kompensasi .....	38
2.3.2.	Jenis-jenis Kompensasi .....	43
2.3.3.	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	43
2.3.4.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	49
2.4.	Pengertian Loyalitas Karyawan .....	51
2.4.1	Faktor Faktor Loyalitas Karyawan .....	55
2.4.2.	Dimensi dan Indikasi Menurunnya Loyalitas .....	72
2.4.3.	Aspek-aspek Loyalitas Karyawan.....	73
2.4.4.	Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan .....	75
2.5.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	76
2.5.1.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	77
2.5.2.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	78
2.6	Penelitian Terdahulu .....	80
2.7.	Kerangka Pemikiran .....	84

2.7.1. Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	84
2.7.2. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2.7.3. Pengaruh Kompensasi dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan .....	86
2.8. Hipotesis .....	88

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Metode Penelitian yang digunakan.....	89
3.2. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	89
3.2.1. Definisi Variabel.....	89
3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	91
3.3. Populasi dan Sampel.....	94
3.3.1 Populasi.....	95
3.3.2 Sampel.....	95
3.3.3 Teknik Sampling.....	96
3.3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	96
3.4 Uji Instrumen Penelitian .....	98
3.4.1 Uji Validitas .....	98
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	99
3.5. Metode Analisis Data.....	100
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	101
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	103
3.5.2.1. <i>Method Of Succeshive Interval (MSI)</i> .....	103

3.5.2.2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	104
3.5.2.3.	Analisis Korelasi Berganda .....	105
3.6	Uji Hipotesis .....	106
3.6.1	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	107
3.6.2	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	108
3.6.3	Analisis Koefisien Determinasi (KD) .....	109
3.7.	Rencana Kuesioner .....	111
3.8`	Objek dan Lokasi Penelitian .....	111

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	112
4.1.1	Gambaran Umum PT. Sinar Sosro Sukabumi .....	112
4.1.1.1	Sejarah PT. Sinar Sosro Sukabumi .....	113
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Sinar Sosro Sukabumi ..	116
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Sinar Sosro Sukabumi .....	116
4.1.1.4	Deskripsi Jabatan .....	117
4.1.2	Karakteristik Responden.....	119
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	119
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	120
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	121
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan	

	Lama Bekerja.....	122
4.1.3	Karakteristik Validitas dan Reliabilitas .....	123
	4.1.3.1 Hasil Uji Validitas Penelitian .....	124
	4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian.....	126
4.1.4	Analisis Deskriptif .....	127
	4.1.4.1 Analisis Deskriptif Kompensasi .....	130
	4.1.4.2 Analisis Deskriptif Loyalitas .....	136
	4.1.4.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	144
4.1.5	Analisis Verifikatif.....	150
	4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	150
	4.1.5.2 Analisis Korelasi Berganda .....	151
	4.1.5.3 Analisis Koefisien Determinasi Simultan..	152
	4.1.5.4 Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	153
4.2	Pembahasan .....	155
	4.2.1 Analisis Mengenai Karakteristik Responden.....	155
	4.2.2 Pembahasan Analisis Deskriptif .....	157
	4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kompensasi pada PT. Sinar Sosro Sukabumi.....	157
	4.2.2.2 Analisis Deskriptif Loyalitas pada PT. Sinar Sosro Sukabumi.....	159
	4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Sosro Sukabumi.....	161
4.2.3	Pembahasan Analisis Verifikatif.....	162

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	167
5.2 Saran .....	171

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	175
-----------------------	-----

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Unsur- unsur Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Sosro .....	4
1.2	Standar Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Sosro .....	4
1.3	Hasil Rekapitulasi Penilaian Kinerja pada PT. Sinar Sosro Tahun 2020-2022.....	5
1.4	Surat Peringatan Kerja (SP) PT. Sinar Sosro Pada Tahun 2020-2022 .....	6
1.5	Absensi Karyawan PT. Sinar Sosro Bulanan 2020-2022 .....	7
1.6	Nama Perusahaan Minuman Teh Sinar Sosro 2020-2022 .....	8
1.7	Hasil Pra Survey Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pada Karyawan PT. Sinar Sosro Kabupaten Sukabumi.....	10
1.8	Hasil Kuesioner Pra Survey Kinerja Pada Sinar Sosro.....	13
1.9	Hasil Kuesioner Pra Survey Kompensasi Pada Sinar Sosro.....	15
1.10	Hasil Kuesioner Pra Survey Loyalitas Pada Sinar Sosro.....	17
2.1	Penelitian Terdahulu .....	79
3.1	Skor Pilihan Jawaban Responden .....	90
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	91
3.3	Bobot dan Kategori Pengukuran Data .....	101
3.4	Skala Likert.....	102
3.5	Kategori Skala.....	103



3.6	Taksiran Besarnya Koefisien Kolerasi .....	106
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	120
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	120
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	121
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	123
4.5	Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	124
4.6	Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	125
4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	126
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kuesioner Penelitian .....	127
4.9	Interval Penafsiran Rata-rata Skor Tanggapan Responden .....	128
4.10	Tanggapan Karyawan Gaji yang Adil Sesuai dengan Pekerjaan	128
4.11	Tanggapan Karyawan Besaran Insentif yang Sesuai dengan Pengorbanan.....	129
4.12	Fasilitas yang Memadai .....	130
4.13	Tunjangan yang Sesuai dengan Harapan .....	131
4.14	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai .....	132
4.15	Kompensasi Taat terhadap Peraturan .....	135
4.16	Bertanggung Jawab Antara Lain dapat Menyelesaikan Tugas dengan Baik dan Tepat Waktu .....	136
4.17	Menyumbangkan Pemikiran dan Tenaga Secara Ikhlas Kepada Organisasi .....	137
4.18	Jujur, Antara Lain selalu Melakukan Tugas dengan Penuh Keihlasan tanpa Merasa Dipaksa.....	138

4.19	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai Loyalitas ..	140
4.20	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Kualitas Kerja.....	142
4.21	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Kuantitas Kerja.....	143
4.22	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Ketepatan Waktu.....	144
4.23	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Efektivitas Kerja.....	145
4.24	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Kemandirian Kerja..	146
4.25	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan .....	147
4.26	Hasil Analisis Linier Berganda .....	150
4.27	Hasil Analisis Korelasi Berganda .....	151
4.28	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	152
4.29	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Simultan .....	153
4.30	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	154

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Paradigma Penelitian .....	87
4.1	PT. Sinar Sosro Wilayah Penjualan Kabupaten Sukabumi .....	117
4.2	Garis Kontinum Kompensasi .....	134
4.3	Garis Kontinum Loyalitas .....	142
4.4	Garis Kontinum Kinerja Karyawan .....	149