

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur saya selaku peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan hidayah-Nya, dengan izin dan pertolongan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“PENGARUH HARGA PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA LALANA SOCIAL SPACE BANDUNG”**.

Penyusunan proposal ini jauh dari kata sempurna, ketidak sempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan serta pengalaman peneliti yang masih terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. terselesainya penelitian ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat peneliti mengucapkan terimakasih kepada **Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si**, selaku dosen pembimbing dalam pelaksanaan tugas akhir yang telah memberi masukan dan motivasi guna menyempurnakan hasil penelitian ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan kepada peneliti.

Proposal ini dapat terselesaikan tentu dari bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak tersebut, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sanjaya, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan Fundraising Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si., selaku Ketua Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

9. Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si. dan Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan berharga dalam menyempurnakan penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Tak lupa peneliti juga menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Ibu Suyatmi dan Bapak Hendri yang telah membesarkan dan mendidik serta memberikan doa, kasih sayang dan dukungannya. Proposal ini adalah persembahan kecil peneliti untuk kedua orangtua.
2. Terima kasih kepada Nenek Sani tersayang yang selalu memberi semangat serta doa yang tidak ada putusnya kepada peneliti untuk segera menyelesaikan proposal ini.
3. Terima kasih kepada adik tersayang Nasya Aulia dan Nabyla Azzahra yang telah memberi dukungan dan motivasi bagi peneliti dalam penyusunan ini.
4. Terima kasih kepada keluarga besar yang sudah memberi dukungan dan semangat peneliti dari awal masuk perkuliahan sampai peneliti menyelesaikan proposal ini.

5. Terima kasih untuk sahabat trio peneliti Alfina Mediana Putri dan Talitha Rahma Kamiliya *partner in all activities* selalu membantu dan menemani peneliti dalam penyusunan proposal ini.
6. Terima kasih untuk sahabat terbaik peneliti dari SMK hingga sekarang Rahayu HardiNursiany dan Dian Adianti Ramadhani yang selalu ada, menjadi pendengar setia, pemberi solusi, mendukung dalam hal apapun dan selalu menyemangati peneliti saat pembuatan proposal ini.
7. Terima kasih untuk para sahabat BUGO peneliti Aditya Septiansyah, Afrizal Alamsyah, Almas Matin Taufiqulhakim, Diki Hidayat, Muhamad Cahya, Muhammad Akmal Muzaki dan Mochammad Raffa Alif Priya Attalah yang selalu menemani dan menghibur peneliti dalam menyusun proposal ini.
8. Terima kasih untuk teman-teman peneliti “Barudak Big Sadaya” yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih telah menjadi teman-teman yang baik dalam masa-masa kuliah di Universitas Pasundan ini.
9. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Mahasiswa Adminstrasi Bisnis Angkatan 2020 “ABISGETY”. Terimakasih banyak atas dukungan dan doanya, senang bisa mengenal kalian semua.
10. Terima kasih untuk sahabat jauh peneliti dari SMP hingga sekarang Indah, Arin, Bima, Setyo, Rama, Dava, Andriyanto, Zidan yang selalu ingat peneliti meskipun jauh *excited* ketika berjumpa dan menghibur peneliti dalam menyusun proposal ini.

11. Terima kasih untuk sahabat Solo *pride* peneliti Julleta Putri dan Cindi Dwi Anggraheni sudah menjadi sahabat terbaik, meskipun jarang tukar kabar tapi selalu mendukung apapun yang peneliti lakukan dan memberikan semangat peneliti dalam menyusun proposal ini.
12. Terakhir terima kasih kepada Khoyrullisa, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Peneliti menyadari bahwa usulan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Terima Kasih

Wassalamualaikum Wr.Wb