

**PENGUKURAN UI/UX WEBSITE SLIMS PERPUSTAKAAN
MENGUNAKAN USABILITY TESTING
(STUDI KASUS : FAKULTAS SENI DAN SASTRA UNPAS)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Sastra 1, Program Studi Teknik Informatika
Universitas Pasundan Bandung

Oleh:

Malik Fajar

Nrp. 20.304.0092



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

AGUSTUS 2024



**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang,tugas akhir dari:

Nama : Malik Fajar
NPM : 20.304.0092
Dengan Judul :

**PENGUKURAN UI/UX WEBSITE SLIMS PERPUSTAKAAN
MENGUNAKAN USABILITY TESTING
(STUDI KASUS: FAKULTAS SENI DAN SASTRA UNPAS)**

Bandung, 1 Agustus 2024

Menyetujui,
Pembimbing Utama



(Fajar Darmawan S.T.,M.Kom)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak orang lain kecuali dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada Tugas Akhir ini.
4. Kakas Perangkat Lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya.

Bandung, Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



(Malik Fajar)

NRP. 20.304.0092

ABSTRAK

Perpustakaan Fakultas Seni Dan Sastra Universitas Pasundan memiliki banyak buku yang bisa dibaca oleh mahasiswa, bertujuan sebagai upaya peningkatan kemudahan bagi pengguna agar mendapatkan kemudahan dalam mengelola website.

Perpustakaan yang terdapat di Fakultas Seni dan Sastra Universitas Pasundan Bandung sudah terkomputerisasi menggunakan pelayanan pustakawan dan menggunakan aplikasi yaitu SLIMS (Senayan Library Management System) yang terdapat di website Slims elib.fiss.unpas.ac.id.

Pada website Slims elib.fiss.unpas.ac.id melakukan hasil pengukuran sebagai keresahan pengguna yang melakukan website tersebut.

Kata Kunci: pengukuran ui/ux website usability testing, Fakultas Seni Dan Sastra Universitas Pasundan Bandung

ABSTRACT

The Faculty of Arts and Literature Library at Universitas Pasundan offers a wide range of books for students to read, aiming to enhance user convenience in managing the website.

The library at the Faculty of Arts and Literature in Pasundan, Bandung, is computerized and uses librarian services through an application called SLIMS (Senayan Library Management System) available at the website slims.elib.fiss.unpas.ac.id.

The website slims.elib.fiss.unpas.ac.id conducts measurements to address user concerns regarding the website.

Keywords: UI/UX website usability testing, Faculty of Arts and Literature, Universitas Pasundan Bandung

KATA PENGANTAR

Ucapan dan Syukur Penulis Kepada ke hadirat Allah SWT, yang telah berkenan membuat judul Proposal Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran UI/UX Website Slims Perpustakaan Menggunakan Usability Testing (Studi Kasus: Fakultas Seni Dan Sastra Unpas)”

Adapun Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat keikutsertaan dalam pengerjaan tugas akhir pada porgram Starta-1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Unversitas Pasundan Bandung

Penulis menyadari laporan ini dapat terwujud berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang penulis terima baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat sampai detik ini.
2. Kepada Pembimbing, Bapak Fajar Darmawan, S.T., M.Kom. yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
3. Kepada kedua Orang Tuaku tersayang, dan keluarga yang selalu memberikan motivasi serta doanya dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Koordinator Tugas Akhir dan Ketua Kelompok Keilmuan serta seluruh civitas akademika Teknik Informatika di Universitas Pasundan Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu.
5. Kepada teman-teman seperjuangan Universitas Pasundan Bandung yang tidak bisa semua penulis sebutkan
6. Kepada Staff Tata Usaha yang telah membantu dalam proses administrasi
7. Kepada seseorang yang tidak disebutkan namanya sudah menyemangati saya di dalam ruang kelas dan dia berada

Penulis, menyadari penyusunan laporan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini, diharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan bagi perkembangan ilmu teknologi dimasa yang akan datang.

Bandung, 1 Agustus 2023



Malik Fajar

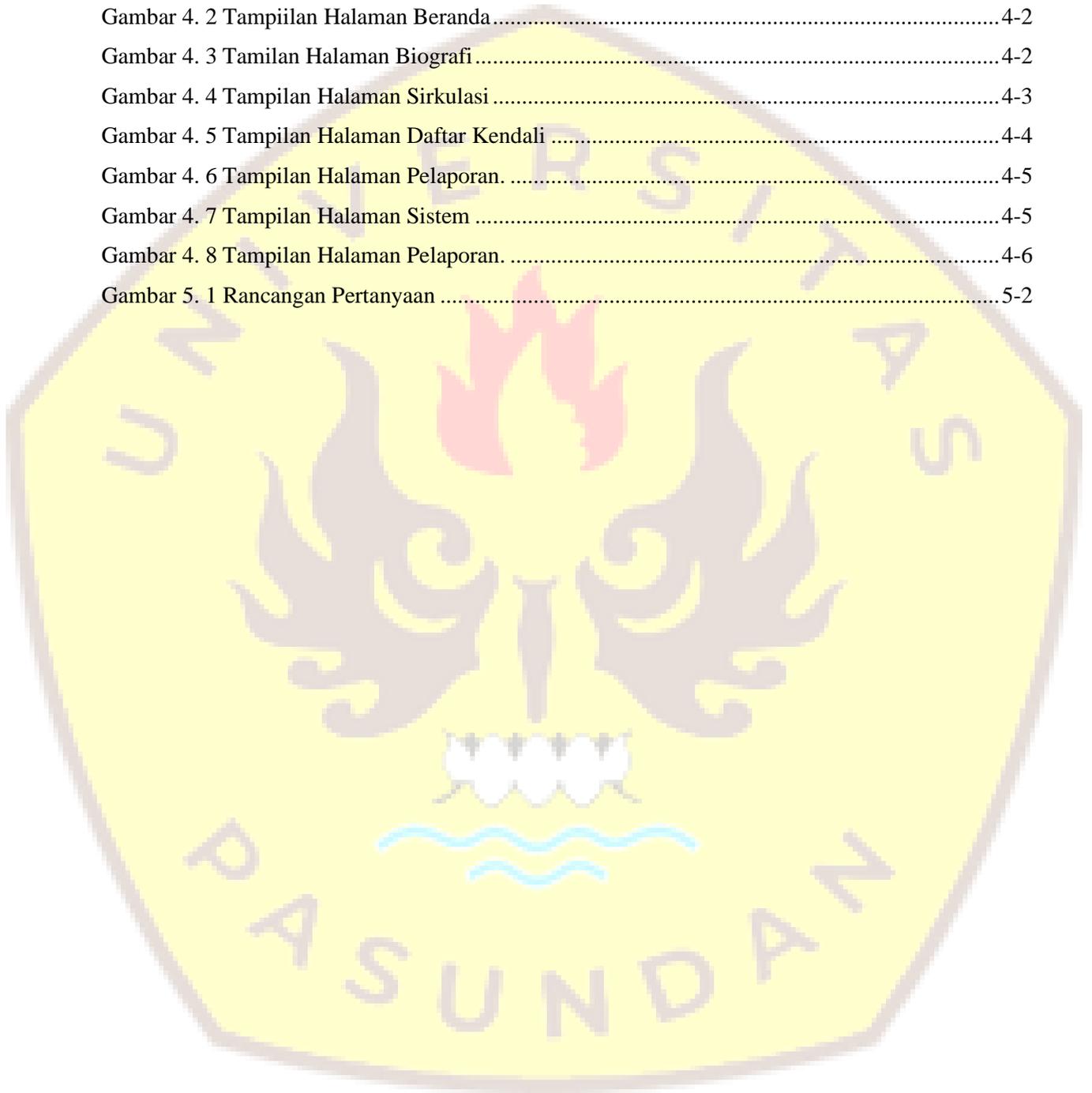
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang.....	1-1
1.2 Identifikasi masalah.....	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir.....	1-2
1.5 Metode Penelitian Tugas Akhir.....	1-2
1.6 Sistematika penulisan.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORIDAN PENELITIAN TERDAHULU.....	2-1
2.1 Teori yang di gunakan.....	2-1
2.1.1 Definisi Usability.....	2-1
2.1.2 Usability Testing.....	2-1
2.1.1 User Experience.....	2-2
2.1.2 User Interface.....	2-2
2.1.3 Website.....	2-2
2.1.4 Prototyping.....	2-2
2.1.5 Low Fidelity.....	2-3
2.1.6 High Fidelity Protoyping.....	2-3
2.1.7 Skala Likert.....	2-3

2.2	Profile Silms.....	2-4
2.3	Penelitian Terdahulu.....	2-4
BAB 3	SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1	Alur Penyelesaian Tugas Akhir.....	3-1
3.2	Perumusan Masalah.....	3-3
3.1.1	Analisis Sebab Akibat.....	3-3
3.3	Profil Tempat Penelitian Tugas Akhir.....	3-5
3.1.2	Objek Peneletian	3-5
3.1.3	Tempat Peneltian Tugas Akhir	3-5
3.1.4	Sejarah Perpustakaan.....	3-5
3.1.5	Struktur Organisasi.....	3-5
3.1.6	Visi Dan Misi.....	3-6
3.1.7	Pengumpulan Data.....	3-7
BAB 4	PROFIL SLIMS	5-1
4.1	Arsitektur Informasi Slims	5-1
4.2	Tampilan Halaman SLIMS	5-1
BAB 5	PROSES PENGUKURAN USABILITY	5-1
5.1	Target Responden.....	5-1
5.1	Rancangan Pertanyaan	5-2
5.2	Hasil Dan Jawaban.....	5-2
5.2.1	Berikut adalah penjelasan kepuasan dari penilaian Pak Oman dan Irfan Noor pada berbagai aspek:.....	5-3
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	6-1
6.1	Kesimpulan	6-1
6.2	Saran	6-1
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

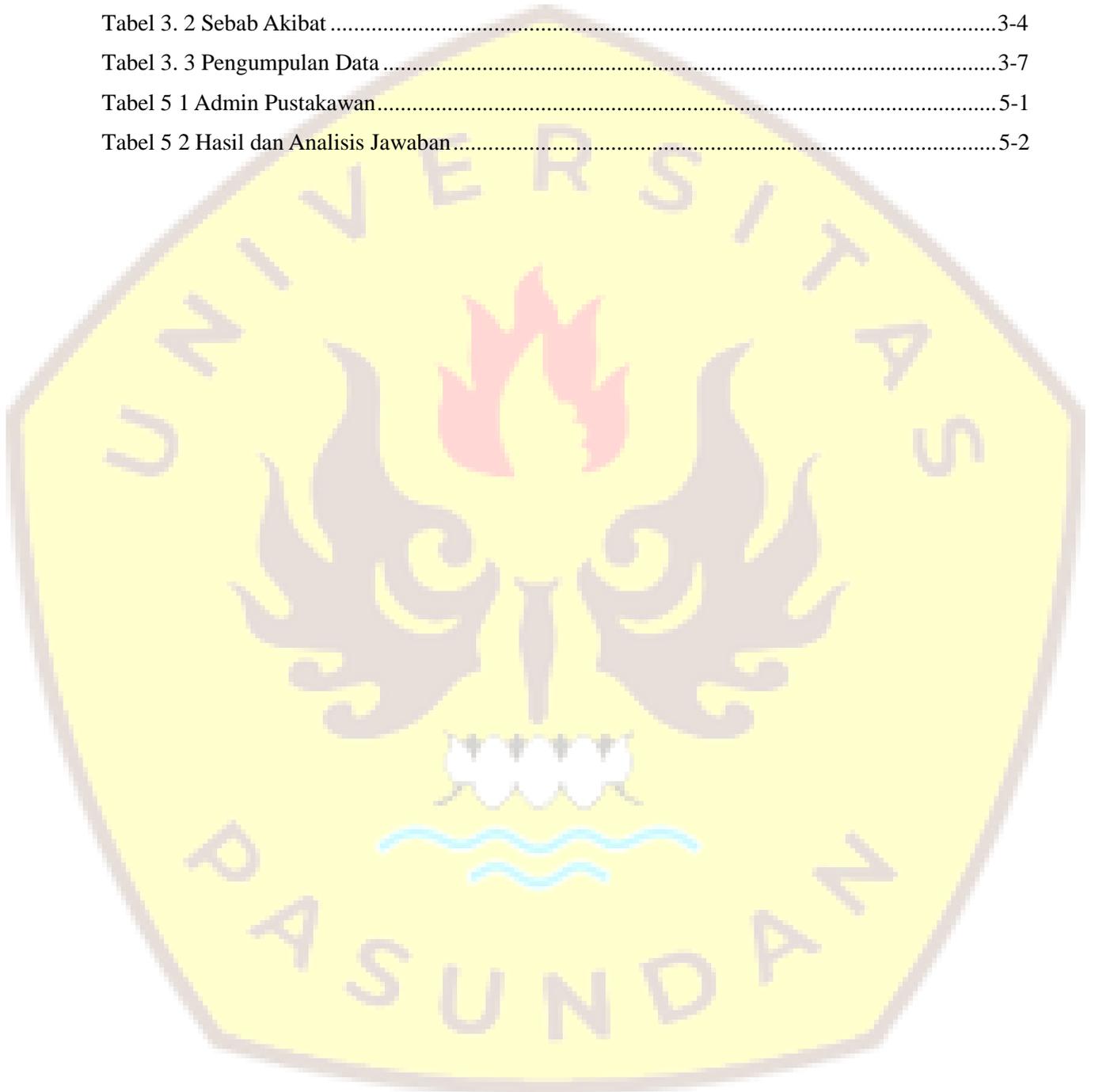
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metodologi Penelitian	1-2
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	3-4
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	3-6
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login.....	4-1
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Beranda.....	4-2
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Biografi.....	4-2
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Sirkulasi	4-3
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Daftar Kendali	4-4
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Pelaporan.....	4-5
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Sistem	4-5
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Pelaporan.....	4-6
Gambar 5. 1 Rancangan Pertanyaan	5-2



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	2-4
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	2-4
Tabel 3. 1 Alur Penyelesaian Tugas Akhir	3-1
Tabel 3. 2 Sebab Akibat	3-4
Tabel 3. 3 Pengumpulan Data	3-7
Tabel 5 1 Admin Pustakawan.....	5-1
Tabel 5 2 Hasil dan Analisis Jawaban.....	5-2



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan Fakultas Seni Dan Sastra merupakan salah satu perpustakaan memiliki koleksi buku bacaan digital melalui Slims website elib.fiss.unpas.ac.id maupun non digital dimana banyak nya pengunjung / mahasiswa yang ingin membaca bisa melakukan secara digital maupun non digital, terdapat juga peminjaman dan pengembalian buku sehingga mahasiswa dapat meminjam buku fisik yang bisa dibawa pulang dan kemudian dikembalikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pada website slims elib.fiss.unpas.ac.id ada nya tampilan halaman fitur sistem ,nominal pada pengembalian buku yang masih kurang berfungsi yang dirasakan oleh pustakawan atau admin yang mengelola situs ini, salah satu fitur sistem yaitu pengembalian buku tidak dapat diakses oleh pustakawan, perlu ada nya pengujian usability testing untuk mengukur hasil yang didapatkan dari pengukuran website elib.fiss.unpas.ac.id.

Perkembangan teknologi informasi yang begitu sangat pesat untuk memudahkan pekerjaan manusia. Seseorang membutuhkan sebuah informasi untuk menunjang aktivitas sehingga mereka berusaha mengakses informasi secepat mungkin. Dalam dunia pendidikan aplikasi berbasis web banyak digunakan sebagai media komunikasi ataupun sebagai media pembelajaran. Dalam mengembangkan aplikasi berbasis web perlu memperhatikan pengembangan. Pengembangan aplikasi berbasis web harus melalui beberapa pedoman kebermanfaatan (usability) untuk memastikan website yang sudah di buat bisa digunakan. Menurut Jurnal Undiksha Press [UP 20]

Menurut Susanto [SUS10] Perpustakaan yang merupakan sebuah tempat dengan berbagai informasi dalam format tercetak dan dengan layanan yang masih konvensional lambat laun telah bergeser menjadi layanan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi. Adanya perkembangan teknologi tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas dalam layanan informasi, dan salah satu inovasi yang dapat digunakan diantaranya adalah dengan mengadakan perpustakaan digital. Perpustakaan digital sendiri merupakan perpustakaan yang memanfaatkan sistem otomatisasi dan memiliki bahan pustaka yang dominan dalam format digital yang disimpan dalam *space* komputerisasi dan dapat diakses oleh pemustaka melalui komputer dan dalam jaringan internet. Bahan pustaka pada perpustakaan digital diantaranya terdiri dari koleksi teks, grafik, video, gambar, dan juga suara.

Menurut Meilina Bustari [BUS00] perpustakaan juga dapat diartikan sebagai organisasi berupa Lembaga atau unit kerja yang bertugas mengumpulkan koleksi buku dan bahan pustaka untuk menyediakan masyarakat untuk dimanfaatkan. Perpustakaan juga bisa menjadi referensi bagi yang sedang mencari judul buku atau katalog buku yang bisa dijadikan sumber-sumber terbaik. Adapun halnya dengan perpustakaan digital menggunakan website atau aplikasi



yang memudahkan mahasiswa yang ingin mencari sumber sumber yang dibutuhkan.dan berupa kode buku untuk bisa dicari lebih mudah membantu mahasiswa menemukan buku yang ada di perpustakaan digital.

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang di munculkan sebagai akhir, “Pada tahap ini dilakukan identifikasi masalah terhadap objek penelitian serta diberikan solusi sementara. perlu dilakukan pengukuran kepuasan terhadap website perpustakaan FISS UNPAS untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini yaitu:

1. Menjadi penelitian tugas akhir untuk mendapatkan hasil pengukuran website Slims elib.fiss.unpas.ac.id

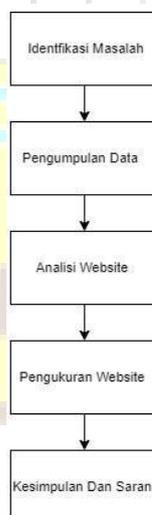
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penyelesaian Tugas Akhir dibatasi sebagai berikut:

1. Pengukuran usability testing menggunakan metode Nislen.
2. Pengerjaan tugas akhir ini tidak sampai dengan membuat aplikasi baru.

1.5 Metode Penelitian Tugas Akhir

Bagian ini akan menjelaskan langkah-langkah metodologi penyelesaian yang dilakukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Langkah-langkah tersebut dijelaskan dalam bentuk diagram yang dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1. 1 Metodologi Penelitian

Berikut merupakan rincian dari metodologi tugas akhir ini:

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini, dilakukan permasalahan yang terjadi pada tempat dan solusi sementara yang akan diusulkan untuk mengatasi masalah tersebut.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini, dilakukan pengumpulan data yang sangat relevan secara terstruktur dan logis atau yang didapatkan dari organisasi tempat penelitian untuk menunjang tahap perancangan. Didapatkan dari organisasi tempat penelitian tersebut

a. Studi literatur

Pada tahap ini, dilakukan pengumpulan data dengan menggunakan sumber-sumber tertulis yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis yang dapat menunjang pada penyusunan tugas akhir.

b. Observasi

Pada tahap ini dilakukan observasi atau pengamatan untuk mendapatkan data maupun informasi dengan melakukan pengamatan secara langsung di lingkungan Universitas Pasundan terhadap masalah yang dibahas.

c. wawancara

Pada tahap ini dilakukan wawancara dengan pengumpulan atau pengamatan untuk mendapatkan data maupun informasi dengan melakukan wawancara secara langsung di tempat yang mengelola mengenai website elib.fiss.unpas.ac.id

d. Kuesioner

Pada tahap pengumpulan data, memberikan daftar pertanyaan kuesioner, beserta alternatif jawaban kepada responden yang telah ditentukan untuk pengelola data.

3. Analisis website

Pada tahap tersebut dilakukan analisis secara mendalam untuk mengetahui bagaimana karakteristik dari website elib.fiss.unpas.ac.id untuk mengetahui fitur utama apa saja yang menjadi aspek penting dalam pengukuran usability yang akan dilakukan.

4. Pengukuran Website

Pada tahap tersebut dilakukan pengukuran website untuk mengetahui hasil dari pengukuran untuk mendapatkan hasil dari pengukuran website tersebut menggunakan Skala Likert.

5. Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, serta memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir, terdapat sistematika penulisan yang menjelaskan mengenai bab- bab pada laporan tugas akhir beserta isinya secara rinci, serta keterkaitan antara bab sebelum dan sesudahnya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, lingkup, metodologi pengerjaan, dan sistematika penulisan laporan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini pemaparan hasil penelitian terlebih dahulu yang relevan dengan penelitian ini serta teori-teori yang mendukung dan mendasari penulisan ini yaitu mengenai konsep yang diperlukan dalam penelitian.

BAB 3. SKEMA PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penyusunan metodologi tugas akhir, kerangka pemikiran, profil tempat penelitian, analisis persoalan, analisis hasil rekomendasi.

BAB 4. PROFILE SLIMS

Bab ini berisi mengenai arsitektur informasi SLIMS, serta profile yang terkait pada informasi dari profile tersebut.

BAB 5 PENGUKURAN USABILTY

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian serta kesimpulan yang didapatkan berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan, serta keterkaitan dari semua tahap yang dilakukan dalam penelitian, di dalamnya terdapat pula saran yang diberikan oleh penulis untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan, Prospek dari peneletian selanjutnya serta rekomendasi dari hasil peneltian analisis yang dilakukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

- [MB 00] Manajemen Perpustakaan. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- [RBJ 008] Handbook Of Usability: How to Plan, Design, and Conduct Effective Test, Indianapolis, Indiana: Wiley Publishing, Inc.,
- [FJRN21] Perancangan Pengalaman Pengguna Aplikasi Survei Online Berbayar Antar Mahasiswa berbasis Mobile menggunakan Metode Design Thinking.
- [MJR 011] Sistem Informasi Manajemen
- [BDT 10] The design and evaluation of a graphical display for laboratory data. Journal of the American Medical Informatics Association, 17(4), 416–424.
- [SS 10] Desain Standar Perpustakaan Digital.” Jurnal Pustakawan Indonesia 10 (2): 17–23.
- [MR 94] "Prototyping for Tiny Fingers
- [PJR 02] Interaction design: beyond human computer interaction. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- [KYS11] Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL. Yogyakarta: Graha Ilmu. N. Babich, "Icons as Part of an Awesome User Experience," UX Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL. Yogyakarta: Graha Ilmu
- [SUG21] Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D Alfabeta Bandung 2021







