

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas Berkah, Rahmat dan Hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti, sehingga pada saat ini bisa menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Selesai Dalam Genggaman (SALAMAN) dalam Meningkatkan Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.”** Penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi sarjana program strata satu (S1) pada prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Adapun menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan dan kemampuan peneliti dalam menyusun penelitian ini. Namun dengan segenap kemampuan yang ada serta bantuan dari berbagai pihak, peneliti menyampaikan ide serta memberikan motivasi kepada penulis. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, selanjutnya yang terpenting kepada kedua orang tua saya yang tercinta yaitu Ibu Erry Susanti dan Ayah Roni Sahroni yang telah memberikan do'a, dukungan yang tiada henti, pengorbanan serta perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini, lalu tidak lupa saya juga banyak mengucapkan terimakasih kepada Bapak Drs. Ahtu Duriat, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penyusunan penelitian ini. Lebih dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kakek dan nenek saya yang tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan yang tiada henti, pengorbanan serta perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
2. Kepada pengasuh saya yang tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan yang tiada henti, pengorbanan serta perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
6. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP., selaku sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan dan selaku Ketua Pelaksana Riset dan Praktik 2023.
7. Bapak Regan Vaughan, S.Ikom., M.AP., selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik.
8. Ibu dra. N.R. Ruyani selaku wali dosen.
9. Kepada Sandy Gandari S.T. Angkatan 2016 Fakultas Teknik Industri UNPAS yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya dalam pengerjaan laporan ini.
10. Kepada semua teman-teman Angkatan 2020 khususnya cicip dan Desi Natalia yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritikan dan masukan yang bersifat membangun demi proses pengembangan dan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas do'a dan dukungan untuk semua pihak yang telah disebutkan di atas. Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya dalam menyelesaikan penelitian ini, Aamiin.

Bandung,

2024

Dea Nisha Nurul Zahra A