

## **ABSTRAK**

Adanya keluhan dari pengguna aplikasi RAISA yang dimana pengelolaan aplikasi RAISA pada saat itu masih perlu dikelola dan dikembangkan menjadi lebih baik. Oleh karena itu humas PPSDM Geominerba merencanakan bagaimana strategi yang harus dilakukan untuk terus memodifikasi dan memperbaiki aplikasi RAISA menjadi lebih baik untuk kedepannya, agar para pengguna dari aplikasi RAISA merasa nyaman dalam menggunakannya tanpa ada hambatan apapun.

Penelitian ini berjudul “Strategi Humas PPSDM Geominerba Dalam Menyajikan Informasi Kegiatan Diklat” dengan sub judul (Studi deskriptif kualitatif cara humas dalam memberikan kegiatan diklat melalui aplikasi RAISA PPSDM Geominerba).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa mengenai bagaimana strategi yang dilakukan oleh humas PPSDM Geominerba dalam mengelola aplikasi RAISA untuk menyajikan informasi kegiatan diklat melalui aplikasi RAISA, dengan menggunakan empat tahapan proses yaitu fact finding, planning, communicating, dan evaluating. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori strategi public relation dari Cutlip, Center, dan Broom.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tim humas PPSDM Geominerba telah melakukan semua proses strategi public relation seperti fact finding, planning, communicating, evaluating dalam menyajikan informasi kegiatan diklat melalui aplikasi RAISA, dengan mempersiapkan dan merencanakan informasi kegiatan apa saja yang akan dibagikan serta memberikan pelayanan informasi kepada peserta diklat.

Kata Kunci Strategi Humas, Aplikasi RAISA, PPSDM Geominerba