

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas semua rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI *SOCIAL MEDIA MARKETING* PADA INSTAGRAM DALAM MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS* (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Media Sosial Instagram Little.Hanaaa)”. Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada dosen pembimbing sekaligus dosen wali yakni Bapak Dr. ling Saefudin, S.Sos., M.Si. yang dimana telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga proses pengujiannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini tidak luput dari segala macam kesulitan dan hambatan. Namun kesulitan dan hambatan tersebut dapat diminimalkan karena banyaknya pihak-pihak yang memberikan bantuan. Dalam kesempatan kali ini perkenankanlah peneliti dengan segala kerendahan hati untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua, Terimakasih atas semua kasih sayang yang telah diberikan serta dorongan dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini kepada:

1. Bapak Dr. Kunkunrat. M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Ibu Dr. Mira Rosana M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung

4. Bapak Dr. Ida Hindaraah S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Vera Hermawan S.I.Kom, M.I.Kom selaku Pjs Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung,
6. Bapak Dr. H. Yogi Mohammad Yusuf S.I.Kom. M.Pd selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung sekaligus dosen penguji pada penelitian ini.
7. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Dosen Penguji dalam penelitian ini.
8. Seluruh Staf Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, serta Seluruh karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
9. Seluruh informan yang telah bersedia dalam memberikan informasi

Tidak lupa, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan peneliti motivasi, kasih sayang, semangat, serta doa-doa untuk berjalan lancar-nya proses pengerjaan skripsi ini. Sehingga penulis sampaikan kepada :

- 1) Kepada kedua Bapa Suyanto selaku ayah peneliti dan ibu Sri Maryatini selaku mama dari peneliti yang tersayang dan tercinta. Yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat, dan doa yang tiada hentinya dalam segala hal terutama dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak atas doo-dooanya dan dukungan moral maupun finansial yang telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 2) Kepada kedua adikku tercinta Fachrisan Dimas Narendra dan Farensa Callia Chairunissa, terimakasih banyak karena telah memberikan dukungan dan juga bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
- 3) Kepada seluruh informan yang telah bersedia membantu peneliti serta meluangkan waktunya untuk di wawancara. Terima kasih banyak, tanpa kalian

peneliti tidak akan bisa melakukan penelitian mengenai judul skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah kalian lakukan.

- 4) Terimakasih kepada seseorang yang spesial yang pernah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini, walaupun pada akhirnya Alm pergi meninggalkan seribu kenangan yang indah dan tidak mampu menemani penulis hingga tugas akhir ini selesai.
- 5) Terimakasih kepada Fasha Prasepta Aulia, Filyar Rahmi, dan Kamelia Fazar Rosaeni, Intan Pradipta, linda syifa dan Fanny Damayanti selaku sahabat satu jurusan yang selalu membantu dan mendukung peneliti dalam penulisan penelitian ini.
- 6) Terimakasih kepada Ensa selaku teman dekat peneliti yang sudah memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
- 7) Dan yang terakhir saya benar benar berterimakasih kepada diri saya sendiri “Faysa Alsadilla Azahra”, terimakasih karena sudah bertahan sampe sejauh ini, selalu berusaha, bekerja keras, dan dapat membuktikan bahwa bisa melewati semuanya.

Juga kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa hasilnya masih jauh dari sempurna, tetapi penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik. Akhir kata, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan khususnya pembaca pada umumnya. Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Bandung, Juli 2024

Faysa Alsadilla Azahra