

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, A. (2021). The Effect of Situational Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance Services of Social , Labor and Transmigration Bombana District. *Journal Management & Education Human Development*, 01(03).
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator. In *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Mei* (Issue 10).
- Afifa Aliyya, Rini Frima, & Fitra Oliyan. (2022). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada BPR Di Kota Payakumbuh). *Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Ekonomi Indonesia (JABEI)*, 1(1). <https://doi.org/10.30630/jabei.v1i1.10>
- Aldag, R., & Resckhe, W. (1997). *Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value to The Organization*. Center For Organization Effectiveness, Inc.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., Saputra, F., Besar, G., Ekonomi, F., Bisnis, D., Bhayangkara, U., & Raya, J. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1).
- Anfajaya, M. A., & Rahayu, A. (2020). *The Role of Self-Efficacy in Organizational Citizenship Behavior*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200120.024>
- Anitasari, A., Pandansari, O., Susanti, R., Kurniawati, K., & Aziz, A. (2021). Pengaruh Efikasi Diri terhadap Perilaku Menyontek Siswa Sekolah Dasar selama Pembelajaran Daring. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 14(1), 82–90. <https://doi.org/10.21831/jpipfip.v14i1.37661>
- Ansory, A. F., & Meithiana, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Indomesia Pustaka.
- Aprianti, D. I., & Bhaihaki, M. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda”. *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari’ah*, 6(2). <https://doi.org/10.24903/je.v6i2.439>
- Ardi, V. T. P., Astuti, E. S., & Sulistyono, M. C. W. (2017). PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol*, 52(1).

- Arisanti, K. D., Santoso, A., & Wahyuni, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 2(1). <https://doi.org/10.30737/jimek.v2i1.427>
- Armin, F. (2018). *Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi*. Zahir Publishing.
- Azkiah, F., & Sundayana, R. (2022). Kemampuan Representasi Matematis Siswa SMP Berdasarkan Self-Efficacy Siswa. *Plusminus: Jurnal Pendidikan Matematika*, 2(2). <https://doi.org/10.31980/plusminus.v2i2.1829>
- Bandura, A. (1991). *Self efficacy Mechanism in Psychological and Health-Promoting Behavior*. Prentice Hall.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy. The exercise of control*. Freeman and Company.
- Bandura, A. (2009). *Self-efficacy in Changing Societies*. Cambridge University Press.
- Bateman, T. S., & A. Snell, S. (2019). *Manajemen, Kepemimpinan dan Kerja sama dalam dunia yang kompetitif* (10th ed.). Salemba Empat.
- Biswan, A. T. (2019). Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pemerintah. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*. <https://doi.org/10.24843/matrik:jmbk.2019.v13.i02.p08>
- Brown, K. G. (2019). *Human Resource Development-Linking Strategy to Practice*. Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.
- Bustomi, A. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja pegawai: Studi survei pada pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1).
- Danang, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Buku Seru.
- Dessler, G. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th ed.). Indeks.
- Et.al, G. (2020). *Organizational Behavior Managing People And Organizations*. Cengage Learning.
- Fauziyyah, K., & Rohyani, I. (2022). Pengaruh Self Efficacy, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Work Discipline Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Semestranustra Distrindo Depo Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(3). <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i3.112>

- Ferdiansyah, A., & Safitri, R. (2023). PENGARUH SELF EFFICACY DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2). <https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3081>
- Gidden, A. (1999). *Runaway World: How Globalization Is Reshaping Our Lives*. Gramedia Pustaka Utama.
- Griffin. (2018). *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan. Kesetiaan Pelanggan*. Erlangga.
- Griffin. (2019). *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan. Kesetiaan Pelanggan*. Erlangga.
- Haryati, D. N. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 9(1). <https://doi.org/10.30588/jmp.v9i1.433>
- Hasanah, U., Dewi, N., & Rosyida, I. (2019). Self-Efficacy Siswa SMP Pada Pembelajaran Model Learning Cycle 7E (Elicit, Engange, Explore, Explain, Elaborate, Evaluate, and Extend). *Prisma Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 2.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1).
- Huda, K. (2018). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT CITAYASAH PERDANA). *OPTIMA*, 2(1). <https://doi.org/10.33366/opt.v2i1.900>
- Huda, N. (2020). *Manajemen SDM (Analisis Kinerja Karyawan pada Perusahaan)*. Penerbit Insan Cendikia Mandiri.
- Iskandar, D., & Yusnandar, W. (2021). Peranan Kinerja Karyawan: Berpengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora (SiNTESa)*, 1(1).
- Juanim. (2020). *ANALISIS JALUR DALAM RISET PEMASARAN Pengolahan Data SPSS & LISREL* (R. Trisnadewi (ed.); Cetakan Ke). PT. Refika Aditama.
- Kaehler, B., & Grundei, J. (2019). HR Governance A Theoretical Introduction. *Researchgate*, 2019(July 2018).

- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Cetakan ke-1. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada. *Business and Management*, 4(1).
- Khairunnisa, M. Y. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Islamic Work Ethics Sebagai Variabel Moderasi Pada Bsi Kc Lubuk Pakam. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(1).
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2019). *Principles of Marketing* (14 (ed.)). Prentice Hall.
- Kurniawan, D., Widarko, A., & Slamet, A. R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 10(7).
- Kusuma, H. P., Lubis, M. R., & Hardjo, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stres Kerja Anggota Satuan Brimob Polda Sumut. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 1(1). <https://doi.org/10.31289/tabularasa.v1i1.263>
- Mc. Clelland, D. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Terjemahan Edi Sutrisno)*. Alfabeta.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge. Global Reality, Eighth Edition*. McGraw-Hill Education.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2020). *Organizational Behaviour: Emerging WKnowledge, Global Reality* (9th ed.). McGraw-Hill.
- Munir, M., & Arifin, S. (2021). The Influence of Work Motivation and Self-Efficacy on Employee Performance. *Jurnal Simki Economic*, 4(2). <https://doi.org/10.29407/jse.v4i2.106>
- Nasution, L., & Ichsan, R. N. (2020). Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan II Medan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2). <https://doi.org/10.34007/jehss.v3i2.339>
- Nugroho, R. E. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL STRESS KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK PROYEK. *MIX: JURNAL ILMIAH MANAJEMEN*, 9(2). <https://doi.org/10.22441/mix.2019.v9i2.007>
- Oktri, & Zulfadil. (2019). Pengaruh Empowerment, Self-Efficacy dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior

(OCB) Pegawai Negeri Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 11(2).

Permata Sari, D., & Candra, Y. (2020). PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, SELF EFFICACY, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(3). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i3.102>

Prabu Mangkunegara, A. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama.

Prasetyo, Y., & Dkk. (2022). Self Efficacy dan Organizational Citizenship Behavior. *INNER: Journal of Psychological Research*, 2(1).

Pratomo, R. (2022). PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(04). <https://doi.org/10.22437/jmk.v11i04.16752>

Priska, J., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Self Efficacy, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Puruk Cahu Kabupaten Murung Raya. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1).

Raharso, S. (2022). Building Knowledge Sharing Through Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 18(2).

Rahsel, Y. (2016). PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI PUSAT UNIVERSITAS PADJADJARAN BANDUNG (Studi Pada Bagian Administrasi Umum UNPAD). *Jurnal Manajemen Magister*, 02(02).

Rivaldi. (2023). PENGARUH SELF LEADERSHIP DAN SELF EFFICACY TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERIKANAN DAN KETAHANAN PANGAN KABUPATEN AGAM. *Publikasi Riset Mahasiswa Manajemen*, 4(2).

Robbins, Stephen P., dan Coulter, M. (2018). *Manajemen*.

Sari, G., Pamijahan, K., Haq, N., Pendidikan, M., Roiba Bogor, L., & Primarni, A. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Efikasi Diri Guru Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus pada Guru di Gugus IV Gunung Sari Kecamatan Pamijahan). *Religion Education Social Laa Roiba Jurnal*, 1(2), 1–16.

Sarwono, J. (2007). *Analisis jalur untuk riset bisnis dengan SPSS*. Penerbit Andi.

- Setyaningsih, S., & . N. (2020). THE ENHANCEMENT OF ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR OF A TEACHER BY STRENGTHENING TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND SELF-EFFICATION. *JHSS (JOURNAL OF HUMANITIES AND SOCIAL STUDIES)*, 4(2). <https://doi.org/10.33751/jhss.v4i2.2582>
- Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN KUALITATIF, KUANTITATIF, DAN R&D* (Edisi 2). Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Supomo, R., & Nurhayati, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yrama Widya.
- Susanto, A. (2018). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Paramedia Group.
- Susilo, M. A., Jufrizen, J., & Khair, H. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jesyra*, 6(1). <https://doi.org/10.36778/jesyra.v6i1.976>
- Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Syahrul, Rizky, N., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Riset Manajemen*.
- Tampi, R., Trang, I., & Saerang, R. T. (2023). Pengaruh Organizational Support, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen Cabang Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1). <https://doi.org/10.35794/emba.v11i1.46074>
- Tri, R. (2018). Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB ) pada Karyawan Tetap dan 245 Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 48(1).
- Weiner, B. (1990). History of Motivational Research in Education. *Journal of Educational Psychology*, 82(4). <https://doi.org/10.1037/0022-0663.82.4.616>

