# KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas berkat Rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KUE BALOK KANG DIDIN BANDUNG”**

Peneliti menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari penggunaan tata bahasa maupun dalam penelitian mengingat keterbatasan peneliti baik segi ilmu pengetahuan dan kemampuan.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, pengarahan, serta doa yang berharga dari berbagai pihak. Untuk itu dengan sepenuh hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat **Prof. Dr. Ir. Maun Jamaludin M.Si.** selaku pembimbing dalam penelitian ini, terima kasih banyak atas bimbingan, waktu, tenaga, motivasi, dan kesabaran untuk mendorong peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesmpatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si Selaku Wakil Sekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Prof. Dr. Teddy H. Fauzi M.Si Selaku Wali Dosen yang telah membantu dan memberi pengarahan selama peneliti kuliah di Juran Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Hj. Nurhayati, S.Sos., M.Si dan Ibu Dr. Latifah Adnani, S.H., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh Staff Aministrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Pak Ali Nurdin (Kang Didin) selaku pemilik Kue Balok Kang Didin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kue Balok Kang Didin Bandung.

Tak lupa peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang sangat berarti bagi peneliti, kepada :

1. Kedua orang tua, kakak, adik-adik, serta keluarga yang selalu bersedia mendengar keluh kesah peneliti dan senantiasa memberikan semangat, kasih saying, perhatian, doa yang tulus tanpa pamrih dan dukungan moral maupun material yang selalu mengiringi peneliti dalam melewati fase dalam kehidupan.
2. Terkhusus Athifa Luthfiani terima kasih banyak atas support, bantuan, doa, yang telah diberikan kepada peneliti, terima kasih sudah selalu ada dan sudah banyak membantu dan menemani peneliti selama perkuliahan ini sampai dengan akhir, tetap jadi orang yang sabar dan selalu menghibur banyak orang ya… <3
3. Desti, Rieska, Evira, Sarah dan teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan informasi mengenai tugas perkuliahan dan akademik. Terima kasih sudah menjadi yang selalu peduli dan memotivasi satu sama lain agar dapat melalui segalanya.
4. Kepada Katrin Mirrashafa dan Cantika Azzahra terima kasih banyak atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan.
5. Kepada Devi, Avina, Apsari selaku sahabat peneliti, terima kasih selalu mensupport, membantu, menghibur, dan menjadi pendengar keluh kesah peneliti.
6. Terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuannya kepada seluruh pihak yang sudah membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Dan terakhir terima kasih banyak kepada diri sendiri karena sudah bertahan dan berjuang sampai saat ini. Terima kasih sudah menyelesaikan semuanya dengan baik walau dengan air mata its ok 😊

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan hasil yang terbaik dalam penelitian dan penyusunan ini, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan maupun kesalahan yang ada di dalam penelitian sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian hasil peneliti terhadap kebutuhan pribadi, perusahaan maupun ilmu pengetahuan.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikannya.

Bandung, Juni 2024

Peneliti

Shanira Dwi Putri