

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan ini penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Kualitas Pelayanan Aplikasi Siapkerja di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bandung (Studi Kasus Dalam Pembuatan Kartu Ak 1 Bagi Para Pencari Kerja)".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara di Universitas Pasundan, dengan tujuan untuk menggali lebih dalam tentang topik yang diangkat serta mengembangkan pemahaman yang mendalam dalam bidang administrasi negara. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat tercipta kontribusi ilmiah yang signifikan yang dapat menjadi referensi penting bagi perkembangan pengetahuan dan praktik administrasi negara di masa mendatang.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Prof. Dr. Lia Muliawaty., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungannya selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, dorongan, dan waktunya yang telah diberikan dalam membimbing penulis menuju penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan kepada ibu Prof. Dr. Lia Muliawaty, M.Si serta semoga penelitian ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis mengakui bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari dosen pembimbing, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.