

ABSTRAK

Dalam Implementasi Kebijakan E-Kinerja di PT Pos Indonesia cabang Kota Serang ini terdapat hambatan atau kendala seperti kendala jaringan internet disaat ingin melaksanakan kegiatan kerja menggunakan aplikasi LIVIE, dan disaat banyak yang sedang mengakses LIVIE tersebut akan terjadi tidak bisa mengakses dikarenakan sedang banyak yang mengakses LIVIE tersebut. Kendala berikutnya masih kurangnya menu menu di dalam aplikasi sehingga beberapa pekerjaan yang seharusnya bisa menggunakan aplikasi tapi masih non aplikasi.

Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, pengecekan keabsahan data ini melalui teknik triangulasi.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa di PT Pos Indonesia cabang Kota Serang ini sudah menjalankan Implementasi Kebijakan E-Kinerja dengan adanya aplikasi LIVIE. LIVIE merupakan sebuah aplikasi yang digunakan oleh para pegawai yang ada di PT Pos Indonesia cabang Kota Serang. LIVIE tersebut sangat membantu kinerja para pegawai menjadi lebih efektif dan efisien, namun masih ada kendala didalam nya. Tetapi, para pegawai tidak merasa keberatan dengan kendala yang ada, namun tetap saja harus segera diperbaiki dan dikembangkan.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, E-Kinerja, Pegawai

ABSTRACT

In the implementation of the E-Kinerja Policy at PT Pos Indonesia Serang City branch, there are obstacles or constraints such as internet network problems when you want to carry out work activities using the LIVIE application, and when many people are accessing LIVIE, it will happen that they cannot access because many people are accessing LIVIE. the. The next obstacle is the lack of menus in the application so that some jobs that should be able to use the application are still non-application.

The research method used is descriptive research with a qualitative approach. Meanwhile, data collection techniques are carried out using observation, interviews and documentation. This data analysis technique uses data reduction, data presentation and drawing conclusions, checking the validity of this data through triangulation techniques.

The results of this research prove that the Serang City branch of PT Pos Indonesia has implemented the E-Kinerja Policy with the LIVIE application. LIVIE is an application used by employees at PT Pos Indonesia Serang City branch. LIVIE really helps employees' performance become more effective and efficient, but there are still obstacles in it. However, employees do not mind the existing obstacles, but they still need to be immediately corrected and developed.

Keywords: Policy Implementation, E-Kinerja, Employees

RINGKESAN

Dina palaksanaan Kabijakan E-Kinerja di PT Pos Indonesia Cabang Kota Serang, aya kendala atanapi kendala sapertos masalah jaringan internét nalika badé ngalaksanakeun kagiatan damel nganggo aplikasi LIVIE, sareng nalika seueur jalma anu ngaksés LIVIE, éta bakal. Kajadian aranjeunna henteu tiasa ngaksés kusabab seueur jalma anu ngaksés LIVIE. Halangan satuluyna nya éta kurangna ménu dina aplikasi ku kituna sawatara pagawéan anu kudu bisa ngagunakeun éta aplikasi téh masih kénéh non-aplikasi.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta panalungtikan déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Samentara éta, téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngagunakeun observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Téhnik analisis data ieu ngagunakeun réduksi data, presentasi data jeung nyieun kacindekan, mariksa validitas data ngaliwatan téhnik triangulasi.

Hasil tina ieu panalungtikan ngabuktikeun yén PT Pos Indonésia cabang Kota Serang geus ngalaksanakeun Kabijakan E-Kinerja kalayan aplikasi LIVIE. LIVIE nyaéta aplikasi anu dipaké ku pagawé di PT Pos Indonesia cabang Kota Serang. LIVIE leres-leres ngabantosan kinerja karyawan janten langkung efektif sareng efisien, tapi masih aya halangan. Sanajan kitu, pagawé teu kapikiran halangan nu aya, tapi maranéhna tetep kudu geuwat dilereskeun sarta dimekarkeun.

Kata Kunci: Palaksanaan Kabijakan, E-Kinerja, Pagawé