

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Implementasi Kebijakan E-Kinerja di PT Pos Indonesia Cabang Kota Serang.” Shalawat serta salam tak lupa peneliti curahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Maka dari itu, dengan rendah hati peneliti berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pada kesempatan ini, peneliti dengan berbangga diri mengucapkan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa bimbingan, saran, kritik dan dorongan berupa moril dan materil. Dengan rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Iwan Satibi, S.Sos.M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Skripsi ini telah saya buat sebaik mungkin dengan bantuan dari beberapa pihak, Peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan laporan penelitian yang dikerjakan oleh peneliti. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Kunkunrat, M.,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Regan Vaughan, S.Ikom., M.AP Selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si selaku Dosen Wali Yang Telah memberikan Dukungan serta Pengarahan Selama Perkuliahan.
5. Terima kasih untuk orang tua yang telah mendoakan, memberikan motivasi, semangat, dorongan moral dan spiritual kepada penulis dan dukungan dari awal perkuliahan hingga penyusunan laporan skripsi ini selesai dengan kelancaran dan kemudahan.
6. Kepada kakak-kakak saya yang selalu memberi doa, dukungan, bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada calon istri saya, Ratu Tamara Sya'bina Fajrin yang selalu memberi doa, dukungan, bantuan dan semangat serta menemani saya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

8. Kepada teman-teman kelompok dan teman-teman seangkatan administrasi publik angkatan 2020 seperjuangan terimakasih atas kerjasamanya.
9. Kepada Kepala kantor PT Pos Indonesia cabang Kota Serang dan seluruh staff pegawai yang telah bekerja sama dengan baik dan memberikan informasi informasi yang saya butuhkan dan segala pembelajaran yang telah diberikan.

Pada kesempatan ini Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita dan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Bandung, April 2024

Raihan Maulana Saputra

NPM: 202010010