

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
<i>Motto</i>	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Kegunaan Teoritis	9
1.3.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Ilmu Administrasi Bisnis.....	12
2.1.1.1. Pengertian Administrasi	12
2.1.1.2. Fungsi Administrasi	13
2.1.1.3. Pengertian Bisnis	14
2.1.1.4. Jenis- jenis kegiatan bisnis.....	15
2.1.1.5. Pengertian Administrasi Bisnis.....	16
2.1.1.6. Ruang Lingkup Administrasi Bisnis	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.1.2.2	Tujuan dan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.3	Aktivitas- aktivitas Sumber Daya Manusia	23
2.1.3	Beban Kerja.....	26
2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja	26
2.1.3.2	Jenis Beban Kerja	28
2.1.3.3	Indikator-indikator Beban Kerja.....	29
2.1.3.4	Dampak Beban Kerja	30
2.1.3.5	Manfaat Beban Kerja.....	31
2.1.3.6	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	32
2.1.3.7	Pengukuran Beban Kerja	33
2.1.4	Kinerja Karyawan	34
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.1.4.2	Penilaian Kinerja	36
2.1.4.3	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja	38
2.1.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	39
2.1.4.5	Dimensi dan Indikator Karyawan.....	42
2.2	Penelitian Terdahulu	43
2.3	Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN		52
3.1.	Metode Penelitian.....	52
3.1.1.	Metode Penelitian yang digunakan	53
3.1.2.	Lokasi dan Objek Penelitian	53
3.1.3.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	54
3.1.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.1.4.1.	Populasi.....	55
3.1.4.2.	Sampel Penelitian	56
3.1.5.	Jenis dan Sumber Data	57
3.1.5.1	Data Primer.....	57
3.1.5.2	Data Sekunder	57
3.2.	Teknik Analisis Data.....	58
3.2.1.	Uji Validitas.....	59
3.2.2.	Uji Realibitas.....	60

3.2.3.	Regresi Linier Sederhana	60
3.2.4.	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.2.5.	Uji t (Parsial).....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.1.	Sejarah Berdirinya Perusahaan	64
4.1.2.	Visi Misi Perusahaan.....	65
4.1.3.	Profil Perusahaan	65
4.1.4.	Struktur Organisasi Perusahaan	66
4.1.5.	Karakteristik Responden	67
4.2.	Hasil Penelitian Mengenai Beban Kerja PT. Jalur Mandiri Utama Area Bandung.....	69
4.2.1.	Beban Kerja	69
4.3.	Hasil Penelitian Kinerja Karyawan Pada PT. Jalur Mandiri Utama.....	91
4.4.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jalur Mandiri Utama 114	
4.4.1.	Pengujian Instrumen Data.....	114
4.4.1.1.	Uji Validitas	114
4.4.1.2.	Uji Realibilitas	116
4.4.2.	Pengujian Hipoesis	116
4.4.2.1	Uji t Statistik (Parsial)	116
4.4.2.2	Analisis Regresi Sederhana	118
4.4.2.3	Koefesien Determinasi	119
4.5.	Hambatan Dan Upaya	121
4.5.1.	Hambatan	121
4.5.2.	Upaya	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		125
DAFTAR PUSTAKA.....		131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Jabatan Karyawan	3
Tabel 1.2 Absensi Karyawan	4
Tabel 1.3 Karyawan Resign & Karyawan Baru	5
Tabel 1.4 Jadwal Penelitian	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden PT. Jalur Mandiri Utama Area Bandung	67
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	67
Tabel 4. 3 Usia Responden	68
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden	68
Tabel 4. 5 Lama Kerja Responden	69
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja	71
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pegawai	73
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pekerjaan	75
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Kesulitan Memahami Pekerjaan	77
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Mengerjakan Pekerjaan	79
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Mengerjakan Pekerjaan	81
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Batas Waktu Jam Kerja	83
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Dengan Jam Kerja	85
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Menikmati Pekerjaan	88
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja Dapat Membantu	90
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan	92
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Mengerjakan Pekerjaan	94
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan	96
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Target Pekerjaan	98
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Target Pekerjaan Yang Direncanakan	100
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Hasil Pekerjaan dan Waktu	101
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Pencapaian Target	103
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan	105
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Memerlukan Bantuan Orang Lain	107
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Mengerjakan Pekerjaan	109
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Baik	111
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab Menyelesaikan Pekerjaan	113
Tabel 4. 28 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X)	114
Tabel 4. 29 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	115
Tabel 4. 30 Uji Realibilitas Data	116
Tabel 4. 31 Uji t	116
Tabel 4. 32 Regresi Linear Sederhana	118
Tabel 4. 33 R Square	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aktivitas Manajemen.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2. 3 Epsilon.....	51
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	135
Lampiran 2 Kuesioner.....	137
Lampiran 3 Surat Keterangan Perusahaan.....	141
Lampiran 4 Tabulasi.....	141
Lampiran 5 Frquency Table.....	142
Lampiran 6 Realibility.....	149
Lampiran 7 Regression.....	150