

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt yang telah memberikan limpahan rahmat, rezeki, karunia yang begitu luar biasa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jalur Mandiri Utama Area Bandung”** dengan baik dan tepat waktu. Selawat serta salam terlimpah curahkan kepada jungjunan nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad Saw. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat- syarat untuk mencapai gelar strata 1 yaitu Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis di Universitas Pasundan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu **Dr. Trisa Nur Kania, M.Si** selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, saran, serta telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Penulis begitu menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak mulai dari tenaga, waktu, kerjasama baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis sangat mengapresiasi dan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Rasman Sanjaya., M. Si. selaku Wakil Dekan Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana., M. Pd. selaku Wakil Dekan Perkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindrasah S. Sos., M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan P2ikerfun Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah., SE., M. Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si, selaku Ketua Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
9. Bapak Prof. Dr. Teddy H. Fauzi M.Si dan Ibu Dr. Latifah Adnani SH., M. Si selaku Dosen Penguji
10. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh bagian *staff* prodi Ilmu Administrasi Bisnis dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kepada Bapak Fikry Holis selaku HRD Area PT. Jalur Mandiri Utama Area Bandung mengucapkan terimakasih sebesar besarnya karena telah membantu proses penelitian di perusahaan.
2. Seluruh karyawan PT. Jalur Mandiri Utama Area Bandung terimakasih sebesar-besarnya atas pengalaman dan pengetahuan yang telah diberikan.
3. Kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Eman Sulaeman dan Ibu Euis Suryati yang telah memberikan segala bentuk kasih sayang dan perjuangan yang luar biasa kepada penulis. Terimakasih selalu menjadi garda terdepan bagi penulis ketika menghadapi hal-hal yang sulit dan mendengarkan segala keluh kesah yang diutarakan.
4. Kepada seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan penuh doa dan motivasi yaitu Mupti Hanippudin, Alfau Fauzan, Ilah Karmilah, Riana Fatharani, dan Zahra Aufa.
5. Kepada keponakan tercinta Azka Auffer Habibi dan Athar Bilal Fauzan yang selalu memberikan suasana gembira dan penuh kebahagiaan kepada penulis.
6. Terima kasih kepada Christin Elsaday Sirait dan Seftyany Indriyan Andhika yang menemani perjuangan perkuliahan dari awal sampai akhir. Suka, duka, lelah, gembira dijalani bersama dalam dunia perkuliahan.
7. Teruntuk Risma dan Shiva Hisdiana terima kasih sudah menjadi tempat pulang kedua bagi penulis, menemani baik suka dan duka perkuliahan. Menemani, menguatkan, mendengarkan, merangkul, membahagiakan sampai akhir untuk penulis.

8. Rekan- rekan Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang memberikan pengalaman yang tidak terlupakan dan motivasi.

Penulis sangat menyadari bahwa dari penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih banyak kekurangan yang tidak disadari. Oleh karena itu, penulis sangat berharap penuh adanya kritik dan saran yang disampaikan dari semua pihak untuk kesempurnaan penyelesaian skripsi ini yang bersifat membangun dan mengajar.

Penuh harapan penulis dengan adanya skripsi ini semoga dapat membantu pihak-pihak yang membutuhkan ilmu serupa. Memberikan manfaat kepada penulis untuk dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sumber daya manusia.

Bandung, Juni 2024

Penulis