

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUMDAM TIRTA MUKTI PUSAT CIANJUR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Syifa Junaedi**

**204010263**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2024**